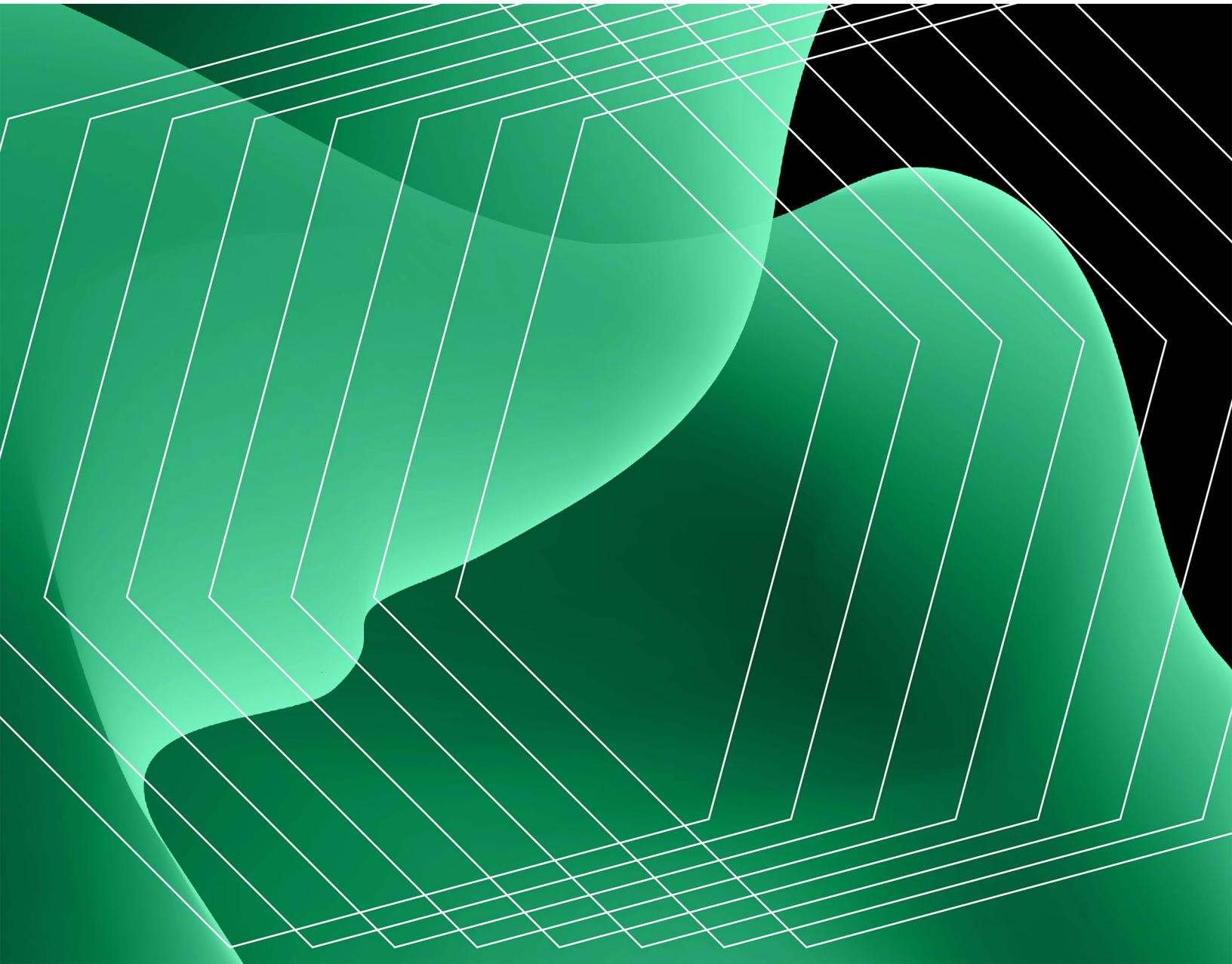


# Der Total Economic Impact™ von Qonto

Kostensparnis und Geschäftsvorteile durch Qonto

EINE FORRESTER-STUDIE ZUM TOTAL ECONOMIC IMPACT  
IM AUFTRAG VON QONTO, MÄRZ 2025



# Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	3
Die Customer Journey von Qonto	9
Nutzenanalyse	13
Kostenanalyse	29
Finanzergebnisse	35

Beraterteam:

Stefanie Vollmer

Jan Sythoff

## ÜBER FORRESTER CONSULTING

Forrester bietet unabhängige, objektive und auf Forschungsergebnisse gestützte Beratungsdienstleistungen und unterstützt Führungskräfte beim Erreichen ihrer Ziele. In kundenfokussierten Studien arbeiten die erfahrenen Beraterinnen und Berater von Forrester gemeinsam mit Führungskräften daran, deren spezifische Prioritäten umzusetzen. Dabei kommt ein spezielles Kooperationsmodell zum Einsatz, das eine nachhaltige Wirkung sicherstellt. Weitere Informationen erhalten Sie unter [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Jede unerlaubte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Alle Informationen basieren auf den besten verfügbaren Quellen. Die hier wiedergegebenen Meinungen spiegeln die zum Zeitpunkt der Untersuchung geltende Beurteilung wider und können sich ändern.

Forrester®, Technographics®, Forrester Wave und Total Economic Impact sind Marken von Forrester Research, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

# Zusammenfassung

Die Nutzung traditioneller Geschäftskonten führt in kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) häufig zu ineffizienten und zeitaufwendigen Prozessen – etwa bei Rechnungszahlungen, Ausgabenmanagement und Buchhaltung. Durch den Einsatz der integrierten Business Banking- und Finanzmanagementlösungen von Qonto können KMU diese Prozesse automatisieren, Mitarbeitenden Zahlungskarten ausstellen und Datensilos beseitigen. Das Ergebnis: Finanzteams sparen wertvolle Zeit und minimieren Fehler, während Mitarbeitende von mehr Kontrolle über Zahlungen und Ausgaben profitieren.

[Qonto](#) ist ein Zahlungsinstitut, das Finanzdienstleistungen speziell für kleine und mittelständische Unternehmen sowie Selbstständige anbietet. Das digitale Geschäftskonto von Qonto verbessert den finanziellen Überblick und steigert die Effizienz, indem es die Verwaltung von Ausgaben, Budgets, Erstattungen, Zahlungen und Rechnungen vereinfacht. Qonto bietet eine benutzerfreundliche und flexible Lösung, die finanzielle Transparenz schafft und die operativen Abläufe seiner Nutzer:innen optimiert.

Qonto beauftragte Forrester Consulting mit einer Total Economic Impact™ (TEI)-Studie und der Analyse des möglichen ROI, den Unternehmen durch die Verwendung von [Qonto](#) erzielen könnten.<sup>1</sup> Die Studie soll Leser:innen helfen, den potenziellen finanziellen Nutzen von Qonto für ihr Unternehmen besser einschätzen zu können.



Kapitalrendite (ROI)

**267 %**



Kapitalwert

**51.000 €**

Zum besseren Verständnis der Vorteile, Kosten und Risiken, die mit dieser Investition verbunden sind, befragte Forrester drei Unternehmensvertreter:innen zu ihren Erfahrungen mit Qonto. Für die Zwecke dieser Studie hat Forrester die Erfahrungen der Befragten zusammengefasst und die Ergebnisse auf ein [Modellunternehmen](#) übertragen: ein europäisches kleines oder mittelständisches Unternehmen (KMU) mit 50 Mitarbeitenden, einem Jahresumsatz zwischen 1 und 5 Mio. € und jährlichen Ausgaben von 100.000 €.

## ZUSAMMENFASSUNG

Die Befragten gaben an, dass ihre Unternehmen vor der Nutzung von Qonto erhebliche Herausforderungen bei Lieferantenzahlungen hatten – etwa durch manuelle Überweisungen und die getrennte Verwaltung von Buchhaltung und Liquidität. Der fragmentierte Ausgabenverwaltungsprozess war langsam und fehleranfällig und führte zu Zeitverlusten sowie potenziellen finanziellen Einbußen. Die Buchhaltung war aufwendig, da Mitarbeitende Belege aufbewahren mussten, die anschließend manuell mit klassischen Bankkonten und Ausgabenübersichten abgeglichen werden mussten – was häufig dazu führte, dass Buchhalter:innen fehlenden Belegen hinterherlaufen mussten.

Nach der Einführung von Qonto berichteten die Befragten von einer spürbaren Verbesserung ihrer finanziellen Abläufe. Zu den wichtigsten Ergebnissen der Investition zählen eine verbesserte finanzielle Übersicht, gesteigerte Effizienz und Zeitersparnis sowie ein optimiertes Ausgabenmanagement. Durch die Ausgabe von Zahlungskarten an Mitarbeitende konnten Lieferantenrechnungen pünktlicher beglichen werden.

## WICHTIGE ERKENNTNISSE

**Quantifizierter Nutzen.** Für das Modellunternehmen setzt sich der risikobereinigte barwertige Nutzen über den dreijährigen Analysezeitraum folgendermaßen zusammen:

- **Einsparungen von 12.000 € durch Betriebseffizienzen.** Mit der Einführung von Qonto reduziert das Modellunternehmen den Zeitaufwand für Finanzprozesse um 60 % – das entspricht über 7 Stunden Zeitersparnis pro Monat für die Finanzleitung. Qonto ermöglicht es Unternehmen, Banking, Ausgabenverfolgung und Rechnungsstellung über eine zentrale Plattform zu steuern. Das reduziert den Aufwand durch Systemwechsel und stellt sicher, dass alle Finanzdaten leicht zugänglich, konsistent und stets aktuell sind.
- **Effizienzgewinne in Höhe von 18.000 € durch Rechnungsautomatisierung.** Die Automatisierung von Rechnungen und Zahlungen spart der Finanzleitung des Modellunternehmens nahezu 3 Stunden pro Woche. Der Zeitaufwand für die Rechnungsbearbeitung wurde um 50 % reduziert, bei der Zahlungsabwicklung sogar um 60 %.

- **Optimiertes Ausgabenmanagement im Wert von 25.000 €.** Die Ablösung manueller Ausgabenprozesse durch Qonto spart den Finanzmitarbeitenden des Modellunternehmens wöchentlich 2 Stunden Zeit und führt dank weniger Fehler und Unstimmigkeiten – etwa durch doppelte Rechnungen oder private Ausgaben – zu jährlichen Einsparungen in Höhe von 5.000 €. Diese Verbesserungen entsprechen jährlich rund 5 % des gesamten Ausgabenvolumens.
- **Effizienzgewinne in der Buchhaltung im Wert von 16.000 €.** Die Zusammenführung der zuvor getrennten Banking- und Finanztools führt zu Vorteilen bei der vorbereitenden Buchhaltung. Durch die Integration der Buchhaltungssoftware in Qonto wird die Buchführung deutlich einfacher und schneller: Das bedeutet eine Effizienzsteigerung von 40 % für die Finanzleitung des Modellunternehmens.

**Nicht quantifizierter Nutzen.** Die folgenden Nutzenkategorien wurden in dieser Studie zwar nicht quantifiziert, bedeuten aber dennoch einen Mehrwert für das Modellunternehmen:

- **Ein verbessertes Mitarbeitererlebnis.** Die Mitarbeitenden des Modellunternehmens können eigenständig Zahlungsentscheidungen innerhalb festgelegter Budgets treffen. Zudem müssen sie keine Auslagen mehr vorfinanzieren, auf Erstattungen warten oder Papierbelege sammeln. Das verbesserte Mitarbeitererlebnis wirkt sich positiv auf das gesamte Unternehmen aus – mit höherer Produktivität, besserer Kundenerfahrung, weniger Fehlzeiten und geringerer Mitarbeiterfluktuation.
- **Höherer Bedienkomfort.** Die Befragten hoben hervor, dass das intuitive Design von Qonto die Navigation und das Finanzmanagement besonders einfach macht. Dadurch konnte das Modellunternehmen Qonto schnell und unternehmensweit einführen.
- **Zusätzliche Zeitersparnis und Effizienzgewinne durch schnellen und flexiblen Kundenservice.** Die Befragten betonten die hohe Qualität des Qonto Kundenservice. Dadurch erzielt das Modellunternehmen weitere Zeit- und Effizienzgewinne.
- **Bessere Agilität und Skalierbarkeit.** Die Befragten berichteten, dass Qonto Änderungen und Weiterentwicklungen schnell und unkompliziert unterstützt. So können sie flexibel bleiben und bei Bedarf problemlos weitere Karten hinzufügen. Fragen und Probleme werden schnell gelöst. Diese Faktoren tragen zu zusätzlicher Zeitersparnis und einer höheren operativen Effizienz im Modellunternehmen bei.

**Kosten.** Für das Modellunternehmen setzen sich die risikobereinigten barwertigen Kosten über den dreijährigen Analysezeitraum folgendermaßen zusammen:

- **Laufende Kosten in Höhe von 17.000 €.** Darin enthalten sind die jährlichen Qonto Gebühren sowie 1,5 Stunden wöchentlicher Aufwand für Integration und Wartung.
- **Einmalige Anfangskosten in Höhe von 2.000 €.** Das Modellunternehmen hat nur geringe Anfangskosten. Diese fallen für 24 Stunden Integrationsaufwand und 4 Stunden Implementierungsaufwand an. Die Befragten betonten die Benutzerfreundlichkeit von Qonto, die eine schnelle und breite Einführung ermöglicht.

Die Befragungen und die Finanzanalyse ergaben, dass das Modellunternehmen über einen Zeitraum von drei Jahren einen Nutzen von 70.000 € gegenüber Kosten von 19.000 € erzielt, was einem Kapitalwert (KW) von 51.000 € und einem ROI von 267 % entspricht.

Durchschnittliche Kosteneinsparungen pro Jahr durch die Automatisierung des Ausgabenmanagements und die Verringerung manueller Fehler

**5.000 €**

„Wir waren auf der Suche nach einer innovativen und flexiblen Online-Banking-Lösung, die die nötigen Funktionen für unseren speziellen Markt bietet – und genau das konnte Qonto leisten.“

FINANZLEITUNG, BESTATTUNGSDIENSTLEISTUNGEN

## ZUSAMMENFASSUNG



Kapitalrendite (ROI)

**267 %**



Nutzen

**70.000 €**



Kapitalwert

**51.000 €**



Amortisation

**< 6 Monate**

### Nutzen (über drei Jahre)



### BEZUGSRAHMEN UND TEI-METHODIK

Forrester entwickelte anhand der Antworten ein Total Economic Impact™-Modell für Unternehmen, die eine Investition in Qonto in Betracht ziehen.

Mithilfe dieses Modells lassen sich Kosten, Nutzen, Flexibilität und Risikofaktoren ermitteln, die für eine Investitionsentscheidung von Bedeutung sind. Forrester verfolgte einen mehrstufigen Ansatz, um den Einfluss von Qonto auf ein Unternehmen zu bewerten.

#### HINWEISE

Leser:innen sollten Folgendes beachten:

Diese Studie wurde von Qonto in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting vorgelegt. Sie ist keine Marktanalyse.

Forrester trifft keinerlei Annahmen über die potenzielle Kapitalrendite, die andere Unternehmen erzielen werden. Forrester empfiehlt Leser:innen dringend, mithilfe der in der Studie dargelegten Rahmenstruktur eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in Qonto zu ermitteln.

Zwar hat Qonto Überprüfungen vorgenommen und Forrester Rückmeldung gegeben, doch behält sich Forrester die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und genehmigt keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.

Die Kundennamen für die Interviews wurden von Qonto bereitgestellt; an den Gesprächen selbst war Qonto jedoch nicht beteiligt.

#### Due Diligence

Befragung von Vertreter:innen von Qonto und Analyst:innen von Forrester zur Erhebung von Daten zu Qonto.

#### Befragungen

Zur Erhebung von Daten zu Kosten, Nutzen und Risiken wurden drei Vertreter:innen aus Unternehmen befragt, die Qonto bereits einsetzen.

#### Modellunternehmen

Basierend auf den Eigenschaften der Unternehmen der Befragten wurde ein Modellunternehmen erstellt.

#### Finanzmodell

Unter Anwendung der TEI-Methodik wurde ein Finanzmodell erstellt, das die Aussagen der Interviewpartner:innen widerspiegelt. Dieses Modell wurde risikobereinigt und an die geäußerten Bedenken angepasst.

#### Fallstudie

Vier fundamentale Elemente der TEI-Methodik bilden die Grundlage für die Modellierung der Investitionseffekte: Nutzen, Kosten, Flexibilität und Risiken. Dank zunehmend ausgereifter Lösungen für Analysen der Kapitalrendite in Bezug auf IT-Investitionen liefert die TEI-Methodik von Forrester ein umfassendes Bild der gesamten wirtschaftlichen Auswirkungen von Investitionsentscheidungen. Weitere Informationen zur TEI-Methodik finden Sie in Anhang A.



# Die Customer Journey von Qonto

## Beweggründe für eine Investition in Qonto

Befragungen						
Funktion	Branche	Region	Anzahl der Mitarbeitenden (2023)	Umsatz (2023)	Qonto Nutzer:innen	Qonto Karten
Leitung des operativen Geschäfts	Immobilienverwaltung	Frankreich	100	13,5 Mio. €	40	40
Finanzleitung	Bestattungsdienstleistungen	Deutschland	15	0,5 Mio. €	8	8
Leitung Controlling	Filmproduktion	Spanien	25 (100 temporäre Arbeitskräfte/Jahr)	k. A.	3 (45 temporäre Nutzer:innen/Jahr)	100

## ZENTRALE HERAUSFORDERUNGEN

Die Befragten berichteten, dass ihre Organisationen vor der Investition in Qonto ähnliche Herausforderungen erlebten. Sie sahen sich mit ineffizienten Prozessen insbesondere in den Bereichen Rechnungsstellung, Ausgabenmanagement und vorbereitender Buchhaltung konfrontiert. Die zentrale Zahlungssteuerung machte es erforderlich, sämtliche Zahlungen und den gesamten Cashflow manuell nachzuverfolgen, was zu Verzögerungen und Ineffizienzen führte. Darüber hinaus machten uneinheitliche Systeme eine laufende Prüfung der Datenkonsistenz und manuelle Umformatierungen erforderlich und führten zu Bedenken hinsichtlich der Datenqualität.

Die Befragten schilderten, mit welchen Herausforderungen ihre Organisationen konfrontiert waren:

- **Ineffiziente Rechnungsverarbeitung.** Die Befragten berichteten von zeitaufwendiger, manueller Rechnungsstellung für Kund:innen und Lieferanten, die zu erheblichen Ineffizienzen führte. Die zentrale und manuelle Abwicklung von Zahlungen hatte Verzögerungen zur Folge, da alle Ein- und Ausgänge manuell erfasst werden mussten, um den Cashflow effizient zu überwachen.

- **Fehleranfälliges und zeitintensives Ausgabenmanagement.** Die Befragten berichteten von Problemen mit dem manuellen Hochladen von Belegen, verlorenen Quittungen und dem aufwendigen Abgleich von Belegen mit Transaktionen – Aufgaben, die meist vom Controlling oder der Finanzleitung übernommen wurden. Dies führte zu Fehlern und Verzögerungen bei der Genehmigung von Ausgaben. Auch Mitarbeitende verloren Zeit, da sie auf die Freigabe durch die Finanzleitung warten mussten; zudem kam es bei der Erstattung von Auslagen gelegentlich zu Überzahlungen aufgrund von Fehlern.
- **Umständliche vorbereitende Buchhaltung.** Die Befragten berichteten, dass die Finanzmitarbeitenden Belege aufbewahren und manuell mit den Bankkonten abgleichen mussten, was dazu führte, dass die Buchhaltung fehlende Belege nachverfolgen und Ausgabenübersichten manuell pflegen musste. Zudem mussten Ausgabendaten konsolidiert und manuell in Buchhaltungstools übertragen bzw. daraus exportiert werden, was mitunter zu Fehlern führte. Ferner mussten laut Angaben der Befragten die Umsatzsteuerinformationen manuell erfasst werden.
- **Ineffizienzen durch nicht integrierte Systeme.** Die Verwaltung getrennter Lösungen für Banking und Ausgabenmanagement war umständlich, führte zu Zeitverlusten und erschwerte den ganzheitlichen Überblick über die Finanzen. Der Zugriff auf mehrere voneinander getrennte Systeme führte zu operativen Ineffizienzen und erschwerte eine effiziente Budgetverfolgung, was wiederum zu Verzögerungen beim Nachvollziehen von Veränderungen im Cashflow und zu Unsicherheit in Bezug auf die Datenqualität führte.

## LÖSUNGSANFORDERUNGEN

Die befragten Organisationen suchten nach einer Lösung mit folgendem Leistungsspektrum:

- Effizienzsteigerung durch Vereinfachung von Finanzprozessen wie Ausgabenverfolgung, Zahlungen und Rechnungsmanagement
- Bereitstellung eines umfassenden finanziellen Überblicks durch zentrales Zusammenführen von Daten aus Geschäftskonten und allen Finanzprozessen
- Anpassung an die jeweiligen individuellen Geschäftsmodelle

- Reaktionsschneller Kundenservice, verbunden mit der Bereitschaft, das Angebot flexibel an unterschiedliche und sich wandelnde Anforderungen anzupassen
- Integration in bestehende Systeme und wird von Mitarbeitenden schnell erlernt

„Vor der Einführung von Qonto konnte schon eine versehentlich falsch eingegebene Zahl dazu führen, dass wir sehr viel Zeit aufwenden mussten, um selbst kleinste Abweichungen – zum Beispiel um einen Cent – zu finden und zu korrigieren. Das kam zwar nicht oft vor, war aber jedes Mal mit viel Aufwand verbunden. Das war das Hauptproblem.“

LEITUNG CONTROLLING, FILMPRODUKTION

„Wir brauchten eine Lösung, mit der wir unsere Ausgaben klar nachverfolgen und die Informationen effizient an unsere Steuerkanzlei weitergeben können.“

FINANZLEITUNG, BESTATTUNGSDIENSTLEISTUNGEN

## MODELLUNTERNEHMEN

Basierend auf den Befragungen erstellte Forrester einen Bezugsrahmen zur Methodik des Total Economic Impact, ein Modellunternehmen und eine Analyse der Kapitalrendite, um die finanziellen Auswirkungen zu veranschaulichen. Das Modellunternehmen bildet einen repräsentativen Querschnitt der drei befragten Unternehmen und wird für die Darstellung der

aggregierten Finanzanalyse im nächsten Abschnitt verwendet. Das Modellunternehmen weist die nachfolgenden Eigenschaften auf:

**Beschreibung des Modellunternehmens.** Das Unternehmen ist ein europäisches KMU mit einem Jahresumsatz zwischen 1 und 5 Mio. €. Es ist in mehreren Branchen tätig und verzeichnet starkes Wachstum. Mit 50 Mitarbeitenden – davon 20 aktive Qonto Nutzer:innen – nutzt das Unternehmen Qonto als Hauptgeschäftskonto. Das Unternehmen verwendet die Finanztools von Qonto für Rechnungsstellung, Ausgabenmanagement und die vorbereitende Buchhaltung. Die durchschnittlichen jährlichen Ausgaben betragen 100.000 €.

**Implementierungseigenschaften.** Das Modellunternehmen beginnt in Jahr 1 mit der Nutzung von Qonto. Die Einrichtung dauert zwei bis drei Tage und wird von der Finanzleitung oder der Leitung des operativen Geschäfts durchgeführt. Die Umstellungsphase dauert etwa einen Monat. Die Integration der Buchhaltungssoftware erfordert etwas Aufwand seitens der Finanzleitung, um sicherzustellen, dass die Daten korrekt und effizient übertragen werden. Die Buchhaltungsintegration wird ab Jahr 1 umgesetzt und ist innerhalb von drei Arbeitstagen abgeschlossen.

### Grundlegende Annahmen

Europäisches KMU

1 bis 5 Mio. € Jahresumsatz

Tätig in mehreren Branchen

50 Mitarbeitende, davon 20 Qonto Nutzer:innen

# Nutzenanalyse

Daten zum quantifizierten Nutzen, angewendet auf das Modellunternehmen

Gesamtnutzen						
Ref.	Nutzen	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	Gesamt	Barwert
Atr	Betriebseffizienzen	4.633 €	4.633 €	4.633 €	13.899 €	11.522 €
Btr	Effizienzen durch automatisierte Rechnungsverarbeitung	7.207 €	7.207 €	7.207 €	21.621 €	17.923 €
Ctr	Optimiertes Ausgabenmanagement	9.554 €	9.979 €	10.447 €	29.980 €	24.781 €
Dtr	Effizienzen in der Buchhaltung	4.376 €	6.435 €	8.494 €	19.305 €	15.678 €
	Gesamtnutzen (risikobereinigt)	25.770 €	28.254 €	30.781 €	84.806 €	69.904 €

## BETRIEBSEFFIZIENZEN

**Erkenntnisse und Daten.** Die Befragten berichteten, dass Qonto es ihren Organisationen ermöglicht, Banking, Ausgabenverfolgung und Rechnungsstellung auf einer zentralen Plattform zu verwalten, wodurch der Aufwand für den Wechsel zwischen verschiedenen Systemen reduziert wird und alle Finanzdaten leicht zugänglich, konsistent und aktuell bleiben.

- Zuvor sei die getrennte Verwaltung von Bank- und Ausgabenmanagementlösungen umständlich gewesen, was zu Zeitverlusten und einem fehlenden ganzheitlichen Finanzüberblick führte.
- Die Leitung des operativen Geschäfts in der Immobilienverwaltung erklärte: „Mit Qonto spare ich aufgabenübergreifend einen ganzen Tag pro Monat. Der größte Vorteil ist, dass ich nicht mehr ständig zwischen Qonto und [unserem Ausgabenmanagement-Tool] wechseln muss. Das war früher extrem zeitaufwendig. Jetzt ist alles an einem Ort, was die Arbeit deutlich einfacher und schneller macht.“ Die Leitung des operativen Geschäfts sagte, dass sie nur noch mit einem einzigen Anbieter kommunizieren müsse. Dies sei eine deutliche Vereinfachung der Abläufe, insbesondere wenn neue Funktionen oder Erweiterungen eingeführt werden.

**Modellierung und Annahmen.** Auf Basis der Kundenbefragungen nimmt Forrester Folgendes für das Modellunternehmen an:

- Vor der Einführung von Qonto verbrachte die Finanzleitung durchschnittlich drei Stunden pro Woche mit Finanzprozessen. Hierzu gehörten die Verwaltung getrennter Banking- und Ausgabenmanagementlösungen, das Extrahieren von Informationen und deren manuelles Zusammenführen in einer zentralen Tabelle.
- Die Implementierung von Qonto führt zu einer Effizienzsteigerung von 60 % und spart der Finanzleitung wöchentlich zwei Stunden, was einer durchschnittlichen Zeitersparnis von einem Tag pro Monat entspricht.
- Der Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung beträgt 55 €.

**Risiken.** Der tatsächliche finanzielle Nutzen für Unternehmen kann abhängig von folgenden Faktoren variieren:

- Die operativen Vorteile durch den Einsatz von Qonto können geringer ausfallen, wenn ein Unternehmen von Anfang an auf Qonto setzt und zuvor keine anderen Tools oder Plattformen genutzt hat.
- Die Gesamtkosten für die Finanzleitung können je nach Region variieren.

**Ergebnisse.** Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester diesen Nutzen 10 % niedriger angesetzt, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (abgezinst mit 10 %) von 12.000 € ergibt.

# 60 %

Operative Effizienzsteigerung durch die Implementierung von Qonto

„Wir haben vollständige Transparenz über alle finanziellen Angelegenheiten. Alles ist zentralisiert, sodass wir Projektbudgets ganz einfach einsehen und andere Bankkonten mit Qonto verknüpfen können. So sehen wir zum Beispiel unsere Hypothek und andere Ausgaben bei verschiedenen Banken. Das verschafft uns einen umfassenden Überblick.“

LEITUNG DES OPERATIVEN GESCHÄFTS, IMMOBILIENVERWALTUNG

„Mit Qonto spare ich drei Arbeitstage pro Monat. Früher musste ich Ausgaben auf zwei verschiedenen Plattformen analysieren, jetzt habe ich alles an einem Ort und direkten Zugriff auf alle Informationen.“

LEITUNG DES OPERATIVEN GESCHÄFTS, IMMOBILIENVERWALTUNG

Betriebliche Effizienzen					
Ref.	Kennzahl	Quelle	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
A1	Vorheriger wöchentlicher Zeitaufwand der Finanzleitung für Finanzprozesse (in Stunden)	Befragung	3,0	3,0	3,0
A2	Effizienzsteigerung durch Implementierung von Qonto	Befragung	60 %	60 %	60 %
A3	Wöchentliche Zeitersparnis im operativen Bereich durch Qonto (in Stunden)	A1*A2	1,8	1,8	1,8
A4	<b>Zwischensumme: Wöchentliche Zeitersparnis im operativen Bereich durch Qonto (in Stunden)</b>	<b>A3*4</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>
A5	Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung	Befragung	55 €	55 €	55 €
At	Betriebseffizienzen	A3*A5*52 Wochen	5.148 €	5.148 €	5.148 €
	Risikobereinigung	↓ 10 %			
Atr	Operative Betriebseffizienzen (risikobereinigt)		4.633 €	4.633 €	4.633 €
<b>Gesamtwert über drei Jahre: 13.899 €</b>			<b>Barwert über drei Jahre: 11.522 €</b>		

### EFFIZIENZEN DURCH AUTOMATISIERTE RECHNUNGSVERARBEITUNG

**Erkenntnisse und Daten.** Die Befragten erklärten, dass die automatisierte Rechnungsverarbeitung sowie die Möglichkeit, Zahlungen an Mitarbeitende direkt über Qonto abzuwickeln, zu erheblichen Zeiteinsparungen für die Finanzleitung führen – bei gleichzeitig weniger Fehlern und schnelleren Zahlungen.

- Sie gaben an, dass die manuelle Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenrechnungen zeitaufwendig und fehleranfällig gewesen sei. Die Leitung des operativen Geschäfts in der Immobilienverwaltung berichtete gegenüber Forrester, dass Qonto Funktionen zur automatisierten Erstellung und dem Versand von Angeboten und Rechnungen bietet. Darüber hinaus vereinfacht die Zahlungskennzeichnung in Qonto die Nachverfolgung von Projektbudgets, was Zeit spart und Fehler reduziert. Die Finanzleitung im Bereich Bestattungsdienstleistungen betonte den Vorteil von Echtzeit-Benachrichtigungen zu Transaktionen und wies darauf hin, dass in Qonto automatische Zahlungserinnerungen eingerichtet werden können: So geraten offene Rechnungen nicht in Vergessenheit und werden schneller beglichen.
- Vor der Nutzung von Qonto wurden laut Aussagen der Befragten sämtliche Lieferantenzahlungen ausschließlich von der Finanzleitung durchgeführt, was zu Ineffizienzen und Verzögerungen bei Zahlungen führte. Mit Qonto erhalten ausgewählte Mitarbeitende Zahlungskarten mit individuell festlegbaren Ausgabelimits. Die Leitung des operativen Geschäfts in der Immobilienverwaltung erklärte: „Früher mussten alle Zahlungen zunächst ausdrücklich von einer bestimmten Person genehmigt werden, was zeitaufwendig und fehleranfällig war. Jetzt läuft der Prozess deutlich schneller und genauer, da die Teammitglieder Zahlungen eigenständig abwickeln können.“ Der Befragte ergänzte, dass die Mitarbeitenden seitdem mehr Verantwortung für Lieferantenzahlungen übernehmen. Das führt zu pünktlicheren und zuverlässigeren Zahlungen – und verbessert dadurch die Beziehungen zu den Lieferanten.

**Modellierung und Annahmen.** Auf Basis der Kundenbefragungen nimmt Forrester Folgendes für das Modellunternehmen an:

- Vor der Einführung von Qonto verbrachte die Finanzleitung durchschnittlich zwei Stunden pro Woche mit der manuellen Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenrechnungen sowie drei Stunden pro Woche mit der Abwicklung von Zahlungen.



- Die Automatisierung der Rechnungserfassung mit Qonto ermöglicht eine Effizienzsteigerung von 50 % und spart der Finanzleitung eine Stunde pro Woche. Die Ausgabe von Zahlungskarten an Mitarbeitende führt zu einer Zeitersparnis von 60 % für die Finanzleitung – das entspricht zwei Stunden pro Woche.
- Die Automatisierung von Rechnungen und die Optimierung von Zahlungen spart insgesamt 11 Stunden pro Monat ein.
- Der Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung beträgt 55 €.

**Risiken.** Der tatsächliche finanzielle Nutzen für Unternehmen kann abhängig von folgenden Faktoren variieren:

- Zeitaufwand für Rechnungsstellung und Zahlungen vor der Einführung
- Vergütung der Finanzleitung

**Ergebnisse.** Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester diesen Nutzen 10 % niedriger angesetzt, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (abgezinst mit 10 %) von 18.000 € ergibt.

# 50 %

Effizienzgewinn durch automatisierte Rechnungserfassung mit Qonto

„Die gestiegene Pünktlichkeit unserer Zahlungen hat unsere Geschäftsbeziehungen gestärkt. Sie schafft Vertrauen in unsere Zuverlässigkeit und unser Engagement für termingerechte Zahlungen.“

LEITUNG DES OPERATIVEN GESCHÄFTS, IMMOBILIENVERWALTUNG

Effizienzen durch automatisierte Rechnungsverarbeitung					
Ref.	Kennzahl	Quelle	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
B1	Bisheriger wöchentlicher Zeitaufwand der Finanzleitung für die manuelle Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenrechnungen (in Stunden)	Befragung	2,0	2,0	2,0
B2	Effizienzgewinn durch die automatisierte Rechnungserfassung mit Qonto	Befragung	50 %	50 %	50 %
B3	Wöchentliche Zeitersparnis bei der Rechnungsverarbeitung mit Qonto (in Stunden)	B1*B2	1,0	1,0	1,0
B4	Vorheriger wöchentlicher Zeitaufwand der Finanzleitung für die Abwicklung von Zahlungen (in Stunden)	Befragung	3,0	3,0	3,0
B5	Effizienzgewinn durch die Ausgabe von Mitarbeiterkarten für direkte Zahlungen	Befragung	60 %	60 %	60 %
B6	Wöchentliche Zeitersparnis bei der Rechnungsverarbeitung durch die Nutzung von Qonto Karten (in Stunden)	B4*B5	1,8	1,8	1,8
B7	Wöchentliche Zeitersparnis durch automatisierte Rechnungsverarbeitung und Kartennutzung mit Qonto (in Stunden)	B3+B6	2,8	2,8	2,8
<b>B8</b>	<b>Zwischensumme: Monatliche Zeitersparnis durch automatisierte Rechnungsverarbeitung und Kartennutzung mit Qonto (in Stunden)</b>	<b>B7*4</b>	<b>11,2</b>	<b>11,2</b>	<b>11,2</b>
B9	Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung	A5	55 €	55 €	55 €
Bt	Effizienzen durch automatisierte Rechnungsverarbeitung	B7*B9*52 Wochen	8.008 €	8.008 €	8.008 €
	Risikobereinigung	↓ 10 %			
Btr	Effizienzen durch automatisierte Rechnungsverarbeitung (risikobereinigt)		7.207 €	7.207 €	7.207 €
<b>Gesamtwert über drei Jahre: 21.621 €</b>			<b>Barwert über drei Jahre: 17.923 €</b>		

## OPTIMIERTES AUSGABENMANAGEMENT

**Erkenntnisse und Daten.** Die Befragten berichteten, dass Qonto das Ausgabenmanagement ihrer Organisationen deutlich vereinfacht habe, insbesondere durch die Automatisierung von Rechnungsprüfung, Abgleich und Ausgabenkategorisierung. Die Automatisierung dieser Prozesse verringerte zudem Fehler und die damit verbundenen Kosten.

- Vor der Einführung von Qonto war es für die Mitarbeitenden umständlich, Belege aufzubewahren und diese manuell mit den Bankkonten abzugleichen. Häufig musste die Buchhaltung fehlenden Belegen hinterherlaufen und Ausgabenübersichten manuell pflegen.

- Die Finanzleitung im Bereich Bestattungsdienstleistungen betonte den dringenden Bedarf an einem effizienteren Ausgabenmanagementsystem und einer besseren Anbindung an die Steuerkanzlei. Zuvor war das Unternehmen stark auf seine Steuerkanzlei angewiesen, da der bisherige Bankanbieter funktionale Einschränkungen aufwies, was es erschwerte, vorausschauend auf geschäftliche Anforderungen zu reagieren.
- Vor der Einführung von Qonto mussten die Mitarbeitenden in einigen der befragten Organisationen Papierbelege verwalten; diese gingen häufig verloren, sodass die Buchhaltung viel Zeit darauf verwandte, die fehlenden Belege zu suchen. Hierzu merkte die Finanzleitung im Bereich Bestattungsdienstleistungen an: „Mit Qonto können Mitarbeitende ihre Rechnungen direkt hochladen, mit den Transaktionen verknüpfen und so sicherstellen, dass alle Ausgaben dokumentiert und leicht zugänglich sind. Das hat unser Ausgabenmanagement erheblich vereinfacht.“
- Die Finanzleitung hob außerdem die von Qonto gebotene Funktion zur Echtzeitverfolgung von Ausgaben hervor, mit der die Mitarbeitenden ihre Ausgaben sofort im Blick haben: Diese Funktion erhöht die Transparenz und ermöglicht eine unmittelbare Übersicht über das eigene Budget. Die Leitung des operativen Geschäfts in der Immobilienverwaltung bestätigte dies: „Qonto hat unseren Mitarbeitenden ermöglicht, ihre Ausgaben eigenverantwortlicher zu verwalten. Und vor allem: einen klaren visuellen Überblick darüber zu behalten.“
- Die Leitung Controlling in der Filmproduktion betonte, dass die Echtzeitverfolgung mit Qonto es dem Finanzteam ermöglicht, Ausgaben schnell zu überprüfen und freizugeben, was sowohl Erstattungsverzögerungen als auch die finanzielle Belastung für Mitarbeitende reduziert. Die Finanzleitung im Bereich Bestattungsdienstleistungen ergänzte, dass die Mitarbeitenden keine geschäftlichen Ausgaben mehr aus eigener Tasche vorstrecken und auf die Erstattung warten müssen – was insbesondere bei größeren Beträgen von Vorteil ist.
- Bezüglich der Ausgabengenehmigung wiesen sowohl die Leitung Controlling in der Filmproduktion als auch die Leitung des operativen Geschäfts in der Immobilienverwaltung auf frühere Ineffizienzen hin: Finanzmitarbeitende mussten jeweils auf die Freigabe durch die Finanzleitung warten, um Zahlungen autorisieren zu können. Die Finanzleitung im Bestattungswesen hob hervor, dass Qonto benutzerdefinierte

Berechtigungen für alle Nutzer:innen beim Einrichten des Kontos unterstützt, was das Finanzteam effizienter und eigenständiger bei der Freigabe bestimmter Ausgaben macht. Außerdem erwähnte die Leitung des Controllings in der Filmproduktion, dass Qonto es der Finanzleitung ermöglicht, Ausgaben unterwegs einfach und effizient über einen klar strukturierten Genehmigungsprozess freizugeben.

- Die Leitung stellte fest, dass die Automatisierung von Prozessen und Zahlungen die Nachverfolgung von Ausgaben präziser macht; Fehler wie doppelte Rechnungen oder private Ausgaben wurden reduziert. Die befragte Person schätzte, dass Fehler und Probleme bei Auszahlungsprozessen früher jährlich rund 5 % des gesamten Ausgabenvolumens ausmachten.

**Modellierung und Annahmen.** Auf Basis der Kundenbefragungen nimmt Forrester Folgendes für das Modellunternehmen an:

- Vor der Einführung von Qonto verbrachten die Mitarbeitenden im Finanzteam des Modellunternehmens drei Stunden pro Woche mit dem manuellen Abgleich von Belegen mit Ausgaben und eine Stunde pro Woche mit der Kategorisierung von Ausgaben.
- Durch die Einführung von Qonto verringert sich der manuelle Aufwand im Ausgabenmanagement um 50 %, was zu einer durchschnittlichen Zeitersparnis von zwei Stunden pro Woche führt. Insgesamt spart das Finanzteam dadurch einen ganzen Arbeitstag pro Woche ein.
- Vor dem Einsatz von Qonto wartete das Finanzteam des Modellunternehmens wöchentlich eine Stunde auf Freigaben von Transaktionen; mit Qonto entfällt dieser Zeitverlust, was einer monatlichen Einsparung von vier Stunden entspricht.
- Das jährliche Ausgabenvolumen des Modellunternehmens beträgt 100.000 €. Vor der Einführung von Qonto führten 5 % der manuellen Prozesse zu Fehlern und Problemen bei der Auszahlung von Ausgaben.
- Der Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für Finanzmanager:innen beträgt 40 €.

**Risiken.** Der tatsächliche finanzielle Nutzen für Unternehmen kann abhängig von folgenden Faktoren variieren:

- Fehlerquoten abhängig vom Ausgabevolumen des Unternehmens
- Gesamtkosten für die Finanzleitung je nach Region

**Ergebnisse.** Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester diesen Nutzen um 15 % niedriger angesetzt. Somit ergibt sich über drei Jahre ein risikobereinigter Gesamtbarwert (diskontiert mit 10 %) von 25.000 €.

Optimiertes Ausgabenmanagement					
Ref.	Kennzahl	Quelle	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
C1	Vorheriger wöchentlicher Zeitaufwand des Finanzteams für den manuellen Abgleich von Belegen mit Ausgaben (in Stunden)	Befragungen	3,0	3,0	3,0
C2	Vorheriger wöchentlicher Zeitaufwand des Finanzteams für die Kategorisierung von Ausgaben (in Stunden)	Befragungen	1,0	1,0	1,0
C3	Reduzierung manueller Aufgaben im Ausgabenmanagement durch Qonto (in %)	Befragungen	50 %	50 %	50 %
C4	Wöchentliche Zeitersparnis des Finanzteams durch die Automatisierung von Belegerfassung, Upload und Ausgabenkategorisierung mit Qonto (in Stunden)	$(C1+C2)*C3$	2,0	2,0	2,0
C5	Zeit, die das Finanzteam früher pro Woche mit dem Warten auf Genehmigungen durch die Leitung verbrachte (in Stunden)	Befragungen	1,0	1,0	1,0
C6	Reduzierung der Wartezeit des Finanzteams auf Transaktionsfreigaben (in %)	Befragungen	100 %	100 %	100 %
C7	Wöchentliche Zeitersparnis des Finanzteams durch den automatisierten Freigabeprozess mit Qonto (in Stunden)	$C5*C6$	1,0	1,0	1,0
C8	<b>Zwischensumme: Wöchentliche Zeitersparnis durch optimiertes Ausgabenmanagement mit Qonto (in Stunden)</b>	<b>C4+C7</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
C9	Anteil manueller Prozesse, die zu Fehlern und Problemen bei der Ausgabenerstattung führen	Befragungen	5 %	5 %	5 %
C10	Jährliches durchschnittliches Ausgabenvolumen des Modellunternehmens	Befragungen	100.000 €	110.000 €	121.000 €
C11	<b>Zwischensumme: Kosteneinsparungen durch die Automatisierung des Ausgabenmanagements und die Verringerung manueller Fehler</b>	<b>C9*C10</b>	<b>5.000 €</b>	<b>5.500 €</b>	<b>6.050 €</b>
C12	Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für Finanzmanager	Befragungen	40 €	40 €	40 €
Ct	Optimiertes Ausgabenmanagement	$C8*C12*52 \text{ Wochen} + C11$	11.240 €	11.740 €	12.290 €
	Risikobereinigung	↓ 15 %			
Ctr	Optimiertes Ausgabenmanagement (risikobereinigt)		9.554 €	9.979 €	10.447 €
<b>Gesamtwert über drei Jahre: 29.980 €</b>			<b>Barwert über drei Jahre: 24.781 €</b>		

**5.000 €**

Jährliche Kosteneinsparungen durch Fehlerminimierung

„Qonto verbessert die finanzielle Kontrolle, indem es die Überprüfung von Ausgaben in Echtzeit ermöglicht, was besonders wichtig ist, da während der Produktion eine große Anzahl kleiner Ausgaben anfällt.“

LEITUNG CONTROLLING, FILMPRODUKTION

„Für unsere Mitarbeitenden ist es jetzt deutlich komfortabler. Früher mussten sie Ausgaben aus eigener Tasche bezahlen und anschließend auf die Erstattung warten. Mit Qonto ist das nicht mehr nötig: Sie müssen keine privaten Mittel mehr vorstrecken.“

FINANZLEITUNG, BESTATTUNGSDIENSTLEISTUNGEN

„Qonto unterstützt die Liquiditätsplanung, indem es einen klaren Überblick über getätigte Ausgaben und verfügbare Mittel bietet. So lässt sich die Finanzorganisation und -planung deutlich verbessern.“

LEITUNG CONTROLLING, FILMPRODUKTION

## EFFIZIENZEN IN DER BUCHHALTUNG

**Erkenntnisse und Daten.** Die Integration von Qonto mit Buchhaltungssoftware ermöglicht die automatische Übertragung von Transaktionsdaten, wodurch manuelle Eingaben reduziert und Fehler durch vorab ausgefüllte Felder minimiert werden.

- Die Befragten berichteten, dass die manuelle Übertragung von Transaktionsdaten aus dem Bankkonto in die Buchhaltungssoftware zeitaufwendig, fehleranfällig und mühsam war. Zudem hatten einige Befragte – darunter die Leitung Controlling in der Filmproduktion – Schwierigkeiten beim Export der Daten in das erforderliche Format für ihre Buchhaltungssoftware.
- Die Finanzleitung im Bereich Bestattungsdienstleistungen erklärte, dass Qonto eine deutlich bessere Anbindung an ihre Buchhaltungssoftware biete und viele Prozesse automatisiere, was manuelle Fehler reduziere und Zeit spare. Die befragte Person merkte an: „Das war eine deutliche Verbesserung im Vergleich zum früheren System mit [unserem vorherigen Bankanbieter].“
- Im Hinblick auf den Datenabgleich erwähnte die Leitung Controlling in der Filmproduktion, dass Qonto automatisch die relevanten Umsatzsteuerinformationen ergänzt. Laut der befragten Person ist eine präzise Nachverfolgung der Umsatzsteuer unerlässlich, um steuerlichen Anforderungen zu entsprechen, potenziell teure Fehler zu vermeiden und das Finanzmanagement zu optimieren. Da die Buchhaltungsintegration von Qonto mit den Ausgaben- und Belegdaten verknüpft ist, sind alle Informationen vollständig dokumentiert und für buchhalterische Zwecke leicht zugänglich.

- Die Finanzleitung des Bestattungsdienstleisters erklärte, dass Qonto das Risiko von Fehlern – etwa durch falsche Beträge oder Datumsangaben – deutlich reduziert. Dies gewährleistet eine höhere Genauigkeit der Finanzdaten und macht zeitaufwendige Korrekturen von Abweichungen überflüssig.
- Die Finanzleitung des Bestattungsdienstleisters schätzte, dass die Integration von Qonto in die unternehmenseigene Buchhaltungssoftware im Vergleich zu manueller Buchhaltung etwa 50 % Zeit spart, sodass sich die Finanzleitung auf andere wichtige Aufgaben konzentrieren kann.

**Modellierung und Annahmen.** Auf Basis der Kundenbefragungen nimmt Forrester Folgendes für das Modellunternehmen an:

- Vor der Einführung von Qonto verbrachte die Finanzleitung durchschnittlich drei Stunden pro Woche damit, Finanzdaten manuell in das Buchhaltungstool zu übertragen.
- Die Effizienzgewinne durch die Integration von Qonto in das Buchhaltungstool steigen im Lauf der Zeit, nachdem kleinere Anfangshürden überwunden sind: Sie betragen 40 % im ersten Jahr, 50 % im zweiten Jahr und 60 % im dritten Jahr.
- Durch die beschleunigte Kontenabstimmung ermöglicht Qonto eine zusätzliche Zeitersparnis von 0,5 Stunden im ersten Jahr, 1 Stunde im zweiten Jahr und 1,5 Stunden im dritten Jahr.
- Der Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung beträgt 55 €.

**Risiken.** Der tatsächliche finanzielle Nutzen für Unternehmen kann abhängig von folgenden Faktoren variieren:

- Zeitaufwand für den anfänglichen Datenabgleich zwischen Konten und Tools
- Gesamtkosten für die Finanzleitung je nach Region

**Ergebnisse.** Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester diesen Nutzen 10 % niedriger angesetzt, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (abgezinst mit 10 %) von 16.000 € ergibt.



Effizienzen in der Buchhaltung					
Ref.	Kennzahl	Quelle	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
D1	Vorheriger wöchentlicher Zeitaufwand der Finanzleitung für die manuelle Übertragung von Finanzdaten in das Buchhaltungstool (in Stunden)	Befragungen	3	3	3
D2	Effizienzgewinne durch die Integration von Qonto in das Buchhaltungstool	Befragungen	40 %	50 %	60 %
D3	Wöchentliche Zeitersparnis durch die automatisierte Datenübertragung von Qonto in das Buchhaltungstool (in Stunden)	D1*D2	1,2	1,5	1,8
D4	Zusätzliche wöchentliche Zeitersparnis durch beschleunigten Kontenabgleich mit Qonto (in Stunden)	Befragungen	0,5	1,0	1,5
D5	<b>Zwischensumme: Wöchentliche Zeitersparnis durch automatisierte Datenübertragung in das Buchhaltungstool und den beschleunigten Kontenabgleich mit Qonto (in Stunden)</b>	<b>D3+D4</b>	<b>1,7</b>	<b>2,5</b>	<b>3,3</b>
D6	Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung	A5	55 €	55 €	55 €
Dt	Effizienzen in der Buchhaltung	D5*D6*52 Wochen	4.862 €	7.150 €	9.438 €
	Risikobereinigung	↓ 10 %			
Dtr	Effizienzen in der Buchhaltung (risikobereinigt)		4.376 €	6.435 €	8.494 €
<b>Gesamtwert über drei Jahre: 19.305 €</b>			<b>Barwert über drei Jahre: 15.678 €</b>		

## 10 Stunden

Durchschnittliche monatliche Zeitersparnis mit Qonto durch automatisierte Datenübertragung in das Buchhaltungstool

„Qonto spart uns enorm viel Zeit in der Buchhaltungsverwaltung. Der Informationsfluss zwischen [unserem Unternehmen], unserer Steuerkanzlei und sogar im Austausch mit den Banken wurde erheblich vereinfacht.“

LEITUNG DES OPERATIVEN GESCHÄFTS, IMMOBILIENVERWALTUNG

## NICHT QUANTIFIZIERTER NUTZEN

Die Befragten erwähnten die folgenden weiteren Vorteile für ihre Unternehmen, die sie jedoch nicht quantifizieren konnten:

- **Ein verbessertes Mitarbeitererlebnis.** Die Möglichkeit für Mitarbeitende, Zahlungen selbstständig vorzunehmen und mehr Verantwortung zu übernehmen, verbessert ihre Arbeitserfahrung deutlich. Zudem müssen sie keine privaten Mittel mehr für geschäftliche Ausgaben verwenden. Sie können Aufgaben effizienter erledigen, was zu einer besseren Kundenerfahrung, höherer Produktivität, geringeren Fehlzeiten und einer niedrigeren Fluktuation führen kann.
- **Höherer Bedienkomfort.** Die Befragten hoben hervor, dass das intuitive Design von Qonto die Navigation und das Finanzmanagement besonders einfach macht. Die Leitung des operativen Geschäfts in der Immobilienverwaltung sagte: „Qonto bietet eine einfache Lösung. Dadurch kann [unser Unternehmen] autonomer und effizienter handeln.“
- **Zusätzliche Zeitersparnis und Effizienzgewinne durch schnellen und flexiblen Kundenservice.** Die Befragten stellten fest, dass Fragen und Probleme mit Qonto schnell gelöst werden, was zu zusätzlicher Zeitersparnis und höherer operativer Effizienz beiträgt. Die Finanzleitung im Bereich Bestattungsdienstleistungen sagte: „Der Kundenservice von Qonto ist hervorragend: Wenn ich Unterstützung brauche, stellen sie sicher, dass ich die passende Hilfe bekomme. Der Service ist schnell und hilfreich.“
- **Bessere Agilität und Skalierbarkeit.** Die Befragten berichteten, dass Qonto Änderungen und Weiterentwicklungen schnell und unkompliziert unterstützt. So können sie flexibel bleiben und bei Bedarf problemlos weitere Karten hinzufügen. Fragen und Probleme werden schnell und zuverlässig gelöst. Diese Faktoren tragen zu zusätzlicher Zeitersparnis und einer höheren operativen Effizienz im Modellunternehmen bei.

„Ich möchte den Kundenservice besonders hervorheben. Im Vergleich zu unserer früheren traditionellen Bank, bei der es Tage dauerte, bis wir jemanden erreichten, der uns weiterhelfen konnte, ist der Support von Qonto deutlich reaktionsschneller. Das Team hat ein viel besseres Verständnis für technische Anforderungen.“

LEITUNG DES OPERATIVEN GESCHÄFTS, IMMOBILIENVERWALTUNG

## FLEXIBILITÄT

Flexibilität hat für alle Kund:innen einen anderen Stellenwert. Es sind Szenarien denkbar, in denen Kund:innen sich für die Implementierung von Qonto entscheiden und zusätzliche Anwendungen und Geschäftsmöglichkeiten erst später entdecken, z. B.:

- **Mehr Agilität.** Die Finanzleitung im Bereich Bestattungsdienstleistungen betonte die Flexibilität von Qonto, sich an ihr spezifisches Geschäftsmodell anzupassen. Im Vergleich zu traditionellen Banken, die oft träge sind und länger brauchen, um auf veränderte Kundensituationen zu reagieren, empfanden sie Qonto als deutlich anpassungsfähigere Banking-Lösung. Diese Flexibilität ermöglicht es Organisationen, agiler zu handeln und schneller auf Veränderungen zu reagieren.
- **Schnelle Skalierung.** Die befragten Organisationen planten eine zügige Expansion und anhaltend starkes Wachstum. Dabei hoben sie hervor, dass sich Qonto flexibel an ihre sich wandelnden Geschäftsanforderungen anpassen lässt. So können zum Beispiel zusätzliche Nutzer:innen und Karten sofort hinzugefügt werden.

Die Flexibilität ließe sich ebenfalls quantifizieren, wenn sie im Rahmen eines konkreten Projekts bewertet würde (ausführlichere Beschreibung in [Anhang A](#)).

„Mit Qonto konnten wir bürokratische Hürden im Vergleich zu traditionellen Banken deutlich abbauen: Konten lassen sich schnell eröffnen und Mitarbeiterkarten unkompliziert ausstellen.“

LEITUNG CONTROLLING, FILMPRODUKTION

# Kostenanalyse

Quantifizierbare Kosten, angewendet auf das Modellunternehmen

Gesamtkosten							
Ref.	Kosten	Anfangs wert	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	Gesamt	Barwert
Etr	Laufende Kosten	0 €	6.948 €	6.948 €	6.948 €	20.844 €	17.279 €
Ftr	Einstiegskosten	1.771 €	0 €	0 €	0 €	1.771 €	1.771 €
	Gesamtkosten (risikobereinigt)	1.771 €	6.948 €	6.948 €	6.948 €	22.615 €	19.050 €

## LAUFENDE KOSTEN

**Erkenntnisse und Daten.** Die Gesamtkosten wurden über einen Zeitraum von drei Jahren gemittelt. Die Abonnementkosten können im ersten Jahr aufgrund eines Einführungsangebots von Qonto niedriger ausfallen.<sup>2</sup> Qonto bietet verschiedene Preismodelle und optionale Zusatzfunktionen an, sodass Organisationen ihre Banking- und Finanzmanagementlösungen individuell an ihre Bedürfnisse anpassen können. Für detaillierte Preisinformationen wenden Sie sich bitte direkt an Qonto.

Zusätzlich zu den Qonto Gebühren übernimmt die Finanzleitung laufende Aufgaben zur Verwaltung der Lösung.

- Im Hinblick auf den Integrationsaufwand betonte die Finanzleitung des Bestattungsdienstleisters, dass die Anbindung an das Buchhaltungstool aktiv betreut werden müsse und ein gewisses Maß an manuellem Management erforderlich sei, um eine korrekte Datenübertragung zwischen Qonto und der Buchhaltungssoftware sicherzustellen. Der durchschnittliche Zeitaufwand dafür wurde auf etwa 30 Minuten pro Woche geschätzt.
- Die Befragten berichteten von einem laufenden Verwaltungsaufwand von 0,5 bis 2 Stunden pro Woche, abhängig von der Größe des KMU. Dazu zählen unter anderem das Verwalten und Ausstellen von Zahlungskarten für Mitarbeitende, das Erstellen von Finanzberichten und Auswertungen sowie das Automatisieren von Zahlungserinnerungen bei offenen Rechnungen. Darüber hinaus erwähnte die Leitung

des Controllings in der Filmproduktion, dass ein gewisser laufender Aufwand notwendig sei, um die Einhaltung finanzieller Vorschriften sicherzustellen.

- Die Finanzleitung des Bestattungsdienstleisters wies darauf hin, dass kontinuierliche Verwaltungsmaßnahmen erforderlich seien, um Finanzdaten mit erweiterten Sicherheitsvorkehrungen zu schützen.

**Modellierung und Annahmen.** Auf Basis der Kundenbefragungen nimmt Forrester Folgendes für das Modellunternehmen an:

- Die Finanzleitung übernimmt die laufende Betreuung der Kontointegration und investiert dafür durchschnittlich 30 Minuten pro Woche, d. h. insgesamt 26 Stunden pro Jahr.
- Für die laufende Verwaltung von Qonto wendet die Finanzleitung zusätzlich etwa eine Stunde pro Woche auf, was einem Jahresaufwand von 52 Stunden entspricht.
- Der Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung beträgt 55 €.

**Risiken.** Risiken, die sich potenziell auf die Höhe der Kosten auswirken:

- Zeitlicher Aufwand für die laufende technische Integration
- Anzahl zusätzlicher Nutzerkonten sowie ausgegebener Zahlungskarten
- Laufender Verwaltungsaufwand, der mit dem Ausbau der Geschäftstätigkeit zunehmen kann
- Gesamtkosten für die Finanzleitung je nach Region

**Ergebnisse.** Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester die genannten Kosten 20 % höher angesetzt, was über einen Zeitraum von drei Jahren einen risikobereinigten Gesamtbarwert (abgezinst mit 10 %) von 17.000 € ergibt.

# 1,5 Stunden pro Woche

Laufender Integrations- und Verwaltungsaufwand

„Die Genehmigung und Ausstellung von Zahlungskarten über Qonto dauert nur wenige Minuten. Die Mitarbeitenden können virtuelle Karten nahezu sofort nach der Ausgabe nutzen.“

LEITUNG DES OPERATIVEN GESCHÄFTS, IMMOBILIENVERWALTUNG

Laufende Kosten						
Ref.	Kennzahl	Quelle	Anfangs wert	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
E1	Jahresgebühren	Befragungen	0 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
E2	Jährlicher Aufwand der Finanzleitung für die laufende Integration (in Stunden)	Befragungen	0	26	26	26
E3	Jährlicher Verwaltungsaufwand der Finanzleitung (in Stunden)	Befragungen	0	52	52	52
E4	Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung	A5	0 €	55 €	55 €	55 €
Et	Laufende Kosten	$E1 + (E2 + E3) * E4$	0 €	5.790 €	5.790 €	5.790 €
	Risikobereinigung	↑ 20 %				
Etr	Laufende Kosten (risikobereinigt)		0 €	6.948 €	6.948 €	6.948 €
Gesamtwert über drei Jahre: 20.844 €			Barwert über drei Jahre: 17.279 €			

## EINSTIEGSKOSTEN

**Erkenntnisse und Daten.** Laut den Befragten sind die Anfangskosten für die Nutzung von Qonto minimal, und der Implementierungsprozess verläuft schnell und unkompliziert. Die Einrichtung des Kontos und die Integration in die Buchhaltungssoftware erforderten etwas Koordination, stellten jedoch keine größeren Herausforderungen dar. Insgesamt wurde der Prozess als effizient bewertet und entsprach uneingeschränkt den Anforderungen der Befragten.

- Alle Befragten empfanden die Implementierung als zügig und unkompliziert. Die Leitung des operativen Geschäfts in der Immobilienverwaltung berichtete, dass die Einrichtung

eines Qonto Geschäftskontos deutlich weniger Zeit in Anspruch nahm als bei traditionellen Banken: etwa einen halben Tag der eigenen Arbeitszeit. Die Finanzleitung des Bestattungsdienstleisters gab an, dass nach erfolgter KYC-Freigabe lediglich vier Stunden benötigt wurden.<sup>3</sup> Die Leitung des Controllings in der Filmproduktion erwähnte eine einmalige Einrichtung durch die Finanzabteilung, die einen Arbeitstag dauerte.

- Die Befragten beschrieben die Integration von Qonto in Buchhaltungstools als „einfach und effizient“. Die Finanzleitung des Bestattungsdienstleisters erklärte: „Die Integration in unser Buchhaltungstool war ein zentraler Bestandteil der Implementierung. Ich hatte mehrere Gespräche mit Qonto, um die Verbindung zwischen Qonto und [unserer Buchhaltungssoftware] zu verbessern und sicherzustellen, dass die Daten korrekt und effizient übertragen werden. Insgesamt habe ich dafür drei Arbeitstage investiert.“
- Sowohl die Leitung des Controllings in der Filmproduktion als auch die Leitung des operativen Geschäfts in der Immobilienverwaltung empfanden die Implementierung von Qonto als unkompliziert. Der Hauptaufwand bestand darin, sicherzustellen, dass sich die Mitarbeitenden an die Nutzung gewöhnten.
- Alle Befragten gaben an, dass keine anfängliche Schulung erforderlich war. Die Nutzer:innen lernten im laufenden Gebrauch.

**Modellierung und Annahmen.** Auf Basis der Kundenbefragungen nimmt Forrester Folgendes für das Modellunternehmen an:

- Die Finanzleitung übernimmt die anfängliche Implementierung von Qonto und investiert dafür insgesamt vier Stunden.
- Sie ist außerdem verantwortlich für die Einrichtung der Integration zwischen Qonto und der Buchhaltungssoftware des Unternehmens. Dieser Prozess dauert insgesamt drei Arbeitstage.
- Der Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeiter der Finanzleitung beträgt 55 €.

**Risiken.** Risiken, die sich potenziell auf die Höhe der Kosten auswirken:

- Zeit- und Arbeitsaufwand für die Beaufsichtigung der technischen Integration während der Einrichtung
- Gesamtkosten für die Finanzleitung je nach Region



**Ergebnisse.** Zur Berücksichtigung dieser Risiken hat Forrester diese Kosten um 15 % höher angesetzt, was über drei Jahre einen risikobereinigten Gesamtbarwert (diskontiert mit 10 %) von 2.000 € ergibt.

## 4 Stunden

Zeitaufwand für die erstmalige Implementierung von Qonto

„Der Implementierungsprozess war einfach und unkompliziert.“

LEITUNG DES OPERATIVEN GESCHÄFTS, IMMOBILIENVERWALTUNGSBRANCHE

„Bevor wir uns für Qonto entschieden haben, haben wir versucht, ein Geschäftskonto bei einer herkömmlichen Bank in Spanien zu eröffnen. Wir haben den Vorgang dann abgebrochen, denn die Anforderungen waren einfach zu kompliziert. Es hätte Tage, wenn nicht Wochen gedauert, das Konto zu eröffnen.“

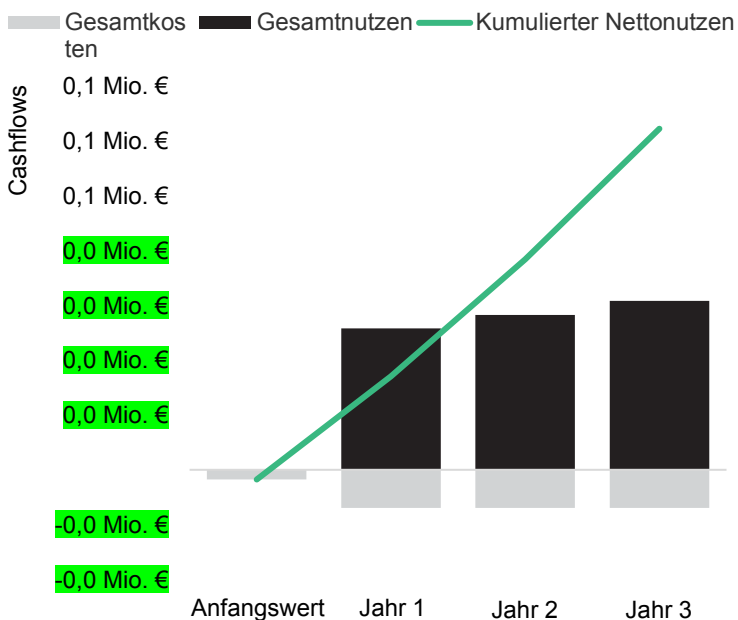
LEITUNG CONTROLLING, FILMPRODUKTIONSBRANCHE

Einstiegskosten						
Ref.	Kennzahl	Quelle	Anfangs wert	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
F1	Zeitaufwand der Finanzleitung für die anfängliche Implementierung (in Stunden)	Befragungen	4			
F2	Zeitaufwand der Finanzleitung für die anfängliche Integration (in Stunden)	Befragungen	24			
F3	Stundensatz (inkl. Nebenkosten) für einen Mitarbeitenden der Finanzleitung	A5	55 €			
Ft	Einstiegskosten	$(F1+F2)*F3$	1.540 €	0 €	0 €	0 €
	Risikobereinigung	↑ 15 %				
Ftr	Einstiegskosten (risikobereinigt)		1.771 €	0 €	0 €	0 €
<b>Gesamtwert über drei Jahre: 1.771 €</b>			<b>Barwert über drei Jahre: 1.771 €</b>			

# Finanzergebnisse

Konsolidierte risikobereinigte Kennzahlen für einen Zeitraum von drei Jahren

## Cashflow (risikobereinigt)



Kapitalrendite, des Kapitalwerts und des Amortisationszeitraums für die Investition des Modellunternehmens genutzt werden. Forrester hat dieser Analyse einen jährlichen Diskontierungssatz von 10 % zugrunde gelegt.

Zur Ermittlung der risikobereinigten Werte für Kapitalrendite, Kapitalwert und Amortisationszeitraum wurden Risikoanpassungsfaktoren auf die unbereinigten Ergebnisse der einzelnen Nutzen- und Kostenpositionen angewendet.

Die in den Nutzen- und Kostenabschnitten berechneten finanziellen Ergebnisse können zur Bestimmung der

Cashflow-Analyse (risikobereinigte Schätzungen)						
	Anfangswert	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	Gesamt	Barwert
Gesamtkosten	(1.771 €)	(6.948 €)	(6.948 €)	(6.948 €)	(22.615 €)	(19.050 €)
Gesamtnutzen	0 €	25.770 €	28.254 €	30.781 €	84.806 €	69.904 €
Nettonutzen	(1.771 €)	18.822 €	21.306 €	23.833 €	62.191 €	50.854 €
ROI						267 %
Amortisierungsdauer (in Monaten)						< 6

## **ANHANG A: TOTAL ECONOMIC IMPACT**

Total Economic Impact ist eine von Forrester Research entwickelte Methodik, die die technologiebezogenen Entscheidungsprozesse eines Unternehmens optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber ihrer Kundschaft unterstützt. Die TEI-Methode hilft Unternehmen, den konkreten Mehrwert von IT-Initiativen gegenüber der Geschäftsleitung und anderen wichtigen Stakeholdern darzulegen, zu begründen und zu veranschaulichen.

### **Konzept des Total Economic Impact**

Nutzen ist der Wert, den das Unternehmen aus dem Produkt zieht. Bei der Methodik des Total Economic Impact werden der Nutzen und die Kosten gleich gewichtet. Dadurch wird eine umfassende Untersuchung der Auswirkungen einer bestimmten Technologie auf das gesamte Unternehmen ermöglicht.

Kosten berücksichtigen alle Ausgaben, die notwendig sind, um den beabsichtigten Mehrwert oder Nutzen des Produkts zu erzielen. Die Kostenkategorie innerhalb des TEI erfasst die über das gegenwärtige Geschäftsumfeld hinausgehenden Mehrkosten für die mit der Lösung verbundenen laufenden Kosten.

Flexibilität stellt den strategischen Wert dar, der für weitere künftige Investitionen, die auf den bereits getätigten Anfangsinvestitionen aufbauen, erzielt werden kann. Die Möglichkeit, diesen Nutzen zu realisieren, stellt bereits einen Barwert dar, der prognostiziert werden kann.

Risiken messen die Ungewissheit von Nutzen- und Kostenschätzungen angesichts: 1) der Wahrscheinlichkeit, dass die Schätzungen den ursprünglichen Prognosen entsprechen, und 2) der Wahrscheinlichkeit, dass die Schätzungen im Laufe der Zeit mit den tatsächlichen Werten abgeglichen werden. Die Risikofaktoren des Total Economic Impact basieren auf einer „Dreiecksverteilung“.

### **BARWERT (BW)**

Der gegenwärtige Wert von (diskontierten) Kosten- und Nutzenschätzungen mit einem gegebenen Zinssatz (dem Diskontierungssatz). Der Barwert für Kosten und Nutzen fließt in den Gesamtkapitalwert des Cashflows ein.

### **KAPITALWERT**

Der Barwert oder aktuelle Wert von (diskontierten) zukünftigen Netto-Cashflows mit einem gegebenen Zinssatz (dem Diskontierungssatz). Ein positiver Projektkapitalwert bedeutet in der

Regel, dass die Investition empfehlenswert ist, sofern nicht andere Projekte höhere Kapitalwerte aufweisen.

### **KAPITALRENDITE (ROI)**

Die erwartete Rendite eines Projekts in Prozent. Die Kapitalrendite wird berechnet, indem der Nettonutzen (Nutzen abzüglich Kosten) durch die Kosten geteilt wird.

### **DISKONTSATZ**

Der in der Cashflow-Analyse verwendete Zinssatz, mit dem der Zeitwert des Gelds berechnet wird. Unternehmen verwenden in der Regel Diskontierungssätze zwischen 8 % und 16 %.

### **AMORTISATIONSZEITRAUM**

Die Gewinnschwelle einer Investition. Dies ist der Zeitpunkt, an dem der Nettonutzen (Nutzen abzüglich Kosten) gleich der Anfangsinvestition bzw. den Anfangskosten ist.

Die Spalte mit den Anfangsinvestitionen enthält Kosten, die zum „Zeitpunkt 0“ oder zu Beginn von Jahr 1 anfallen und nicht abgezinst werden. Alle anderen Cashflows werden mit dem Diskontierungssatz zum Jahresende abgezinst. Die Barwertberechnungen werden für jede Gesamtkosten- und Gesamtnutzenschätzung vorgenommen. Die Berechnungen des Kapitalwerts in den Übersichtstabellen entsprechen der Summe der Anfangsinvestition und des abgezinsten Cashflows für die einzelnen Jahre. Die Summen und Barwertberechnungen in den Tabellen für Gesamtnutzen, Gesamtkosten und Cashflow ergeben möglicherweise nicht den exakten Gesamtwert, da einige Beträge eventuell gerundet sind.

## **ANHANG B: ERGÄNZENDES MATERIAL**

Themenverwandte Studien von Forrester

[Digital Banks Are Gaining Traction Among French Consumers](#), Forrester Research, Inc.,  
12. Juli 2024.

„French Banks Need To Improve Digital Services For SMEs“, Forrester Research, Inc.,  
24. Januar 2020.

## ANHANG C: SCHLUSSBEMERKUNGEN

---

<sup>1</sup> Total Economic Impact ist eine von Forrester Research entwickelte Methode, die die technologiebezogenen Entscheidungsprozesse eines Unternehmens optimiert und Anbieter dabei unterstützt, den Mehrwert ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber ihrer Kundschaft zu vermitteln. Die TEI-Methode hilft Unternehmen, den konkreten Mehrwert von IT-Initiativen gegenüber der Geschäftsleitung und anderen wichtigen Stakeholdern darzulegen, zu begründen und zu veranschaulichen.

<sup>2</sup> Quelle: [Mit Qonto den richtigen Tarif für Ihr Unternehmen ermitteln](#).

<sup>3</sup> Eine KYC-Prüfung („Know Your Customer“) ist ein Verfahren, das von Finanzinstituten und anderen Unternehmen genutzt wird, um die Identität ihrer Kund:innen zu verifizieren. Dieser Prozess hilft sicherzustellen, dass Kund:innen tatsächlich die sind, die sie vorgeben zu sein. Dies ist von entscheidender Bedeutung, um Finanzbetrug, Geldwäsche und andere illegale Aktivitäten zu verhindern. KYC-Prüfungen beinhalten in der Regel die Erhebung und Auswertung verschiedener Dokumente und Informationen wie Identitätsnachweise, Adressbestätigungen und finanzielle Angaben. Quelle: Leitfaden „[Know your customer](#)“, Gov.uk.



FORRESTER®