

Nota de prensa

Qonto nombra a Chloé de Mont-Serrat como Chief Operations Officer para impulsar la excelencia operativa y la experiencia del cliente



Madrid, 17 de diciembre de 2025 - [Qonto](#), la solución de gestión financiera para pymes y autónomos líder en Europa, ha anunciado hoy el nombramiento de Chloé de Mont-Serrat como Chief Operations Officer (COO).

De Mont-Serrat se une a Qonto para liderar el área de Operaciones de la compañía en ocho mercados europeos. Cuenta con más de 20 años de experiencia impulsando y escalando operaciones en empresas digitales de rápido crecimiento como Brevo y Webhelp, con un sólido enfoque en la experiencia de cliente y la excelencia operativa. Este nombramiento refuerza el compromiso de Qonto por ofrecer una experiencia de cliente sobresaliente a sus más de 600.000 empresas en toda Europa, mientras avanza el proceso de solicitud de su licencia bancaria

"Lo que más me gusta de mi nuevo rol en Qonto es la conexión tan directa que tengo con nuestros clientes", afirma **de Mont-Serrat**. "Por primera vez en mi carrera, muchas de las personas con las que me relaciono son usuarios reales que confían en Qonto cada día para gestionar sus negocios. Esto genera una sensación muy especial de cercanía,

responsabilidad y propósito. Me ilusiona especialmente contribuir a construir una base operativa sólida que nos permita seguir elevando el nivel de satisfacción de nuestros clientes a medida que crecemos en Europa. Es un verdadero privilegio unirme a un equipo tan talentoso en un momento clave del recorrido de Qonto".

Como COO, de Mont-Serrat liderará un departamento de 400 personas que abarca el *onboarding* regulado, la atención al cliente, las operaciones de prevención de delitos financieros (prevención del blanqueo de capitales y fraude), las operaciones jurídicas y de pagos, así como el área de Customer Success. Su misión será ofrecer una experiencia de cliente excepcional a gran escala, impulsando al mismo tiempo la mejora continua mediante prácticas Lean, automatización y herramientas basadas en inteligencia artificial. Además, formará parte del Comité Ejecutivo de Qonto, desde donde contribuirá a definir la estrategia de la compañía. Reportará directamente a Steve Anavi, cofundador y presidente, y trabajará estrechamente con el equipo directivo para garantizar la preparación operativa de Qonto en su transición hacia un banco con licencia completa, tras la solicitud presentada a principios de este año ante la ACPR, la autoridad bancaria francesa.

Antes de unirse a Qonto, De Mont-Serrat trabajó en Brevo, donde ocupó el cargo de Chief Client Officer y, anteriormente, el de Chief Strategy Officer. Antes de ello, pasó más de 12 años en Webhelp, donde llegó a ser CEO de The Nest by Webhelp, la unidad del grupo dedicada a acompañar a scale-ups. Su trayectoria profesional también incluye experiencia emprendedora como socia de una startup de comercio electrónico de cosmética masculina, así como puestos en marcas de lujo como Christian Dior Couture.

De Mont-Serrat se une a Qonto en un momento de profunda transformación para la compañía. Mientras Qonto avanza en su objetivo de convertirse en un banco con licencia completa, la empresa está centrada en:

- Ofrecer una experiencia de cliente sobresaliente en todas sus operaciones de negocio.
- Escalar de forma eficiente en ocho mercados europeos y alcanzar los dos millones de clientes en 2030.
- Impulsar la mejora continua mediante la automatización y el uso de inteligencia artificial.
- Preparar la infraestructura operativa para cumplir con los requisitos asociados a la licencia bancaria.
- Mantener los altos estándares de calidad, eficiencia y cumplimiento normativo que caracterizan a Qonto.

"Estoy muy contento de dar la bienvenida a Chloé a nuestro Comité Ejecutivo. Su experiencia en la creación de operaciones escalables en empresas de rápido

*crecimiento, junto con su profundo compromiso con un enfoque centrado en el cliente, es exactamente lo que necesitamos en esta etapa de nuestro recorrido. Lo que más me impresionó de ella es su capacidad para simplificar la complejidad e impulsar la eficiencia a gran escala, algo esencial cuando se da servicio a 600.000 empresas en ocho mercados. Mientras avanzamos hacia la obtención de nuestra licencia bancaria, Chloé y sus equipos construirán la excelencia operativa que garantiza que cada empresario al que acompañamos reciba la experiencia que merece, para que pueda centrarse en lo que realmente importa: hacer crecer su negocio.", añade **Alexandre Prot, cofundador y CEO de Qonto.***

Acerca de Qonto

Qonto es la solución de gestión financiera líder en Europa, con más de 600.000 pymes y autónomos en ocho países. Fundada en 2017 por Alexandre Prot y Steve Anavi, Qonto combina una cuenta de empresa con potentes herramientas financieras, como facturación, contabilidad y gestión de gastos, todo en una única solución. Respaldada por más de 600 millones de euros en financiación e impulsada por un equipo de más de 1600 personas, Qonto está transformando la forma en que las empresas europeas gestionan sus finanzas con productos innovadores, precios transparentes y atención al cliente 24/7.

Más información sobre Qonto en <https://qonto.com/es/press>