

Qonto lanza agentes de IA para automatizar la gestión financiera de 600 000 pymes europeas

- *Qonto pone en marcha dos agentes de IA: The Operator (ejecución) y The Analyst (análisis), que gestionan determinadas operaciones bancarias mediante comandos de texto y de voz a texto: pagos de facturas, creación de tarjetas, análisis de transacciones y mucho más.*
- *Con este lanzamiento, Qonto está construyendo la infraestructura financiera que las pymes necesitan para competir en una economía impulsada por la IA, ahorrándoles hasta 8 horas a la semana dedicadas actualmente a tareas administrativas manuales.¹*
- *Los agentes forman parte de la transformación más amplia de Qonto hacia una fintech nativa de IA, integrada en toda su infraestructura interna.*

PARÍS, 27 de abril de 2026 - Qonto, la solución líder en Europa para la gestión financiera empresarial que presta servicio a más de 600 000 pymes y autónomos en ocho mercados, lanza "The Operator" y "The Analyst", dos agentes de IA que marcan su transformación de una plataforma de finanzas empresariales a un sistema operativo financiero nativo de IA en el que agentes autónomos se encargaran de las operaciones rutinarias.

Disponibles desde hoy para todos los clientes de Qonto, The Operator y The Analyst pueden ejecutar operaciones bancarias cotidianas (por ejemplo, pagos de facturas, creación de tarjetas, análisis de transacciones) mediante solicitudes en lenguaje natural, lo que elimina el trabajo manual que actualmente supone a las pymes hasta 8 horas a la semana

The Operator

Integrado directamente en la aplicación de Qonto, los clientes ahora pueden simplemente solicitar a The Operator que realice operaciones que antes requerían pasar por varias pantallas e introducir datos manualmente:

- **Creación de tarjetas.** Los clientes pueden solicitar la creación de una tarjeta virtual o física; el agente la crea y puede establecer límites de gasto.
- **Pagos masivos de facturas.** Los clientes de Qonto pueden cargar hasta 50 facturas de proveedores en un solo lote; el agente extrae los datos de pago y prepara las transferencias preliminares para su aprobación.
- **Programación de pagos.** Los clientes pueden solicitar una fecha de transferencia a través de la conversación; de este modo el agente configura y ejecuta la transferencia programada.
- **Creación y envío de facturas.** El agente prepara el borrador de la factura y puede enviarla.

¹ El impacto económico total de Qonto: un informe de Forrester

Cada acción crítica y transacción financiera debe ser confirmada por el usuario y requiere autenticación de dos factores y las transacciones solo se ejecutan tras su aprobación.

The Analyst

The Analyst es un agente de Qonto que transforma los datos de la cuenta en información útil, lo que permite a los empresarios plantear preguntas sobre su actividad transaccional y recibir análisis al instante.

- **Responde a preguntas.** El agente genera una respuesta a partir de los datos de las transacciones (por ejemplo, "¿cuánto gasté en publicidad el año pasado?"), sin que el empresario tenga que elaborar manualmente informes en hojas de cálculo.
- **Desglosa el gasto.** El agente resume el gasto por proveedor y categoría durante un periodo seleccionado.
- **Cambios a lo largo del tiempo.** El agente muestra cómo evoluciona el gasto entre periodos (por ejemplo, de mes a mes o de trimestre a trimestre).
- **Exportaciones.** Permite exportar transacciones filtradas (por ejemplo, por importe mínimo y rango de fechas).

Superar la brecha de preparación para la IA

Las pymes europeas, que representan el 99 % de todas las empresas y dan empleo a 90 millones de personas¹, dedican actualmente hasta 8 horas a la semana a la gestión financiera²: un tiempo que la IA podría ayudar a recuperar, pero la mayoría carece de los recursos necesarios para adoptar soluciones adaptadas a sus necesidades reales. Con este lanzamiento, Qonto salva esa brecha creando la infraestructura financiera que las pymes necesitan para competir en una economía impulsada por la IA. El cambio: pasar de la banca de autoservicio a la delegación inteligente, en donde la IA se encarga de las operaciones rutinarias y libera tiempo para actividades que realmente generan una ventaja competitiva.

"Los 26 millones de pymes europeas no cuentan con equipos de IA, pero merecen una infraestructura financiera inteligente", afirma Steve Anavi, cofundador y presidente de Qonto. "Eso es lo que estamos construyendo. Dentro de poco, dedicar horas a la conciliación manual o a buscar facturas perdidas resultará tan anticuado como llamar al banco para consultar el saldo. Así es como Qonto se vuelve proactivo: no solo gestionando las finanzas, sino siendo un sistema financiero que trabaja para las pymes antes de que tengan que pedirlo".

La transformación nativa en IA de Qonto

El lanzamiento de los agentes es fruto de una profunda transformación que la empresa ha experimentado durante el último año:

- **Uso de la IA.** El 86 % de los empleados utiliza herramientas de IA a diario en todos los departamentos.
- **Atención al cliente.** En 2024, Qonto presentó a Moshi, un bot de asistencia basado en IA, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en todos los idiomas. En la actualidad, gestiona el 60 % de las consultas habituales mediante respuestas instantáneas.

¹ Comisión Europea: single-market-economy.ec.europa.eu/smes_en

² El impacto económico total de Qonto: un informe de Forrester

Qonto

- **Riesgo y cumplimiento normativo.** En 2025, Qonto presentó a Germi, un agente de riesgo basado en IA que analiza las clasificaciones del sector y las actividades prohibidas, señalando los casos que requieren revisión humana.
- **Tecnología.** Los agentes autónomos de IA de Qonto gestionan cientos de tareas de desarrollo al mes, trabajando como miembros virtuales del equipo junto a los ingenieros humanos. Solo en marzo de 2026, la IA gestionó de forma autónoma 800 modificaciones de código, que abarcaban correcciones de errores y mejoras en la experiencia del usuario.
- **Localización de contenidos.** Dado que Qonto opera en ocho mercados de Europa, Tolki, el agente de localización de IA de Qonto, se encarga de la adaptación de contenidos a varios idiomas, reduciendo el tiempo de localización en un 70 % y liberando a los equipos para la creación de contenidos.

“No se puede vender la transformación mediante IA si no se vive en primera persona”, afirma Anavi. “En Qonto, todos los equipos son equipos con IA, y no solo como eslogan, sino literalmente. Los agentes de atención al cliente crean sus propios flujos de trabajo. Los equipos de cumplimiento normativo entrenan modelos. Los ingenieros lanzan productos más rápido. Cuando les decimos a las pymes que la IA va a cambiar su forma de operar, es porque ya lo estamos viviendo en todos los niveles de la empresa”.

Acerca de Qonto

Qonto ayuda a pymes y autónomos a hacer más sencilla su gestión financiera diaria, gracias a una cuenta online acompañada de herramientas de facturación, contabilidad y gestión de gastos.

Lanzada en 2017 por Alexandre Prot y Steve Anavi, Qonto opera ahora en 8 mercados europeos (Francia, Alemania, Italia, España, Portugal, Austria, Bélgica y Holanda) sirve a más de 600 000 clientes y emplea a más de 1600 personas.

Desde su creación, Qonto ha levantado 622 millones de euros a través de sólidos inversores. Qonto es una de las empresas emergentes más valoradas de Francia y forma parte del índice Next40, que reúne a los futuros líderes tecnológicos mundiales, desde 2021.