

Qonto si trasforma in fintech AI-native a supporto di 600.000 PMI con il lancio di due agenti AI

- Qonto introduce due agenti di intelligenza artificiale – The Operator (per l'esecuzione) e The Analyst (per analisi) – in grado di gestire alcune operazioni bancarie tramite comandi testuali e vocali convertiti in testo, come il pagamento delle fatture, la creazione di carte, l'analisi delle transazioni e altro ancora.
- Con questo lancio, la Società costruisce l'infrastruttura finanziaria di cui le PMI hanno bisogno per competere in un'economia guidata dall'AI consentendo loro di risparmiare fino a 8 ore alla settimana, oggi dedicate ad attività amministrative manuali.
- Gli agenti fanno parte della più ampia trasformazione di Qonto in una fintech AI-native, con l'intelligenza artificiale già integrata in tutta l'infrastruttura interna.

Milano, 27 Aprile 2026 – **Qonto**, la soluzione di gestione finanziaria per PMI e liberi professionisti leader in Europa con oltre 600.000 clienti, ha lanciato The Operator e The Analyst: **due agenti AI** che segnano il passaggio della Società da piattaforma di gestione finanziaria a sistema operativo finanziario AI-native, in cui agenti autonomi gestiscono le operazioni di routine.

Disponibili da oggi per tutti i clienti Qonto, The Operator e The Analyst possono eseguire operazioni bancarie ordinarie – come il pagamento delle fatture, la creazione di carte o l'analisi delle transazioni – tramite richieste in linguaggio naturale, eliminando il lavoro manuale che oggi costa alle PMI fino a 8 ore alla settimana (secondo il Report di Qonto Forrester Total Economic Impact).

The Operator

Integrato direttamente nell'app Qonto, permette a imprese e professionisti di richiedere direttamente a The Operator di eseguire operazioni che prima richiedevano la navigazione tra più schermate e l'inserimento manuale dei dati.

Con l'aiuto dell'agente i clienti possono richiedere di **creare carte virtuali o fisiche** con l'applicazione di limiti di spesa e di **effettuare pagamenti multipli** caricando fino a 50 fatture dei fornitori contemporaneamente, l'agente estrae i dettagli di pagamento e prepara le bozze dei bonifici per l'approvazione. Si può, inoltre, **programmare i pagamenti** indicando la data direttamente nella conversazione con The Operator, e richiedere di **creare e inviare fatture**.

Tutte le azioni critiche e le transazioni finanziarie devono comunque essere confermate dall'utente e richiedono l'autenticazione a due fattori. Le operazioni vengono eseguite solo dopo l'approvazione.

The Analyst

The Analyst è l'agente Qonto che trasforma i dati di conto corrente in insight azionabili, permettendo agli imprenditori di porre domande sulla propria attività transazionale e ricevere analisi immediate. L'agente **risponde a quesiti** basandosi sui dati delle transazioni, come ad

esempio l'ammontare speso in pubblicità in un determinato periodo, senza che il titolare debba costruire manualmente report in fogli di calcolo. È inoltre in grado di **riassumere le spese** per esercente e per categoria su un arco temporale selezionato, **mostrare l'evoluzione temporale delle spese** tra periodi diversi e **generare esportazioni di transazioni** filtrate, ad esempio per importo minimo e intervallo di date.

Colmare il divario nell'adozione dell'AI

Le PMI europee, che rappresentano il 99% delle imprese e impiegano circa 90 milioni di persone¹ spendono attualmente fino a 8 ore alla settimana in amministrazione finanziaria: tempo che l'AI potrebbe contribuire a recuperare eppure la maggior parte non dispone delle risorse dedicate per adottare soluzioni adatte alle proprie reali esigenze. Con questo lancio, Qonto colma questo divario costruendo l'infrastruttura finanziaria necessaria alle PMI per competere in un'economia guidata dall'AI. Il cambiamento consiste nel **passaggio dal self-service bancario alla delega intelligente**, in cui l'intelligenza artificiale gestisce le operazioni di routine e libera tempo per attività che creano vero vantaggio competitivo.

“Le 26 milioni di PMI europee non hanno team dedicati all'intelligenza artificiale, ma meritano comunque un'infrastruttura finanziaria intelligente”, afferma Steve Anavi, co-founder e Presidente di Qonto. “È quello che stiamo costruendo. Presto passare ore nella riconciliazione manuale o inseguire fatture mancanti sembrerà antiquato quanto telefonare in banca per controllare il saldo. Questo è il salto per Qonto: non solo un luogo dove gestire il denaro, ma un sistema finanziario che lavora per le PMI prima ancora che debbano chiederlo”.

La trasformazione AI-native di Qonto

Il lancio degli agenti segue una profonda trasformazione interna che la Società ha intrapreso nell'ultimo anno. Oggi **l'86% dei dipendenti** utilizza quotidianamente **strumenti di intelligenza artificiale** in tutti i dipartimenti. Per il **servizio clienti**, nel 2024 Qonto ha introdotto Moshi, un **bot di supporto AI disponibile 24 ore su 24** in tutte le lingue, che oggi gestisce il 60% delle richieste più comuni con risposte immediate. Nel 2025, in ambito **Risk & Compliance**, è stato introdotto Germi, un **agente AI per la gestione del rischio che analizza le classificazioni** di settore e le attività vietate, segnalando i casi che richiedono una revisione umana. Sul **fronte tech**, gli agenti AI autonomi di Qonto **gestiscono ogni mese centinaia di attività di sviluppo** come veri e propri membri virtuali a fianco degli ingegneri umani. Nel solo mese di marzo 2026, l'intelligenza artificiale ha gestito autonomamente 800 modifiche al codice, comprese correzioni di bug e miglioramenti dell'esperienza utente. Per la **localizzazione dei contenuti** nei suoi otto mercati europei, Qonto utilizza Tolki, un **agente AI dedicato alla localizzazione** che ha ridotto del 70% i tempi di adattamento linguistico, liberando risorse per la creazione dei contenuti.

“Non puoi vendere una trasformazione AI se non la stai vivendo in prima persona”, conclude Steve Anavi. “In Qonto ogni team è un team di intelligenza artificiale, non solo come slogan ma nella pratica. Gli operatori di AI a supporto del lavoro quotidiano costruiscono i propri workflow, i team di compliance addestrano modelli mentre gli ingegneri sviluppano più velocemente i servizi. Quando diciamo alle PMI che l'AI cambierà il loro modo di operare, è perché noi stessi stiamo già vivendo questo cambiamento a ogni livello dell'azienda”.

Chi è Qonto

Qonto

Qonto è la soluzione di gestione finanziaria leader in Europa che affianca oltre 600.000 PMI e professionisti in 8 Paesi. Fondata nel 2017 da Steve Anavi e Alexandre Prot, Qonto offre un conto business che integra fatturazione, contabilità e gestione delle spese in un'unica soluzione. Forte di 622 milioni di euro raccolti da primari investitori e di un team di oltre 1.600 persone, Qonto rivoluziona la gestione finanziaria delle imprese europee con soluzioni innovative, prezzi chiari e supporto clienti sempre attivo.

Per maggiori informazioni: [Sito web](#), [Media Kit](#), [Area media](#).

¹ Fonte: Commissione Europea single-market-economy.ec.europa.eu/smes_en

Contatti media Qonto

Giulia Rampinelli
PR & Communication Manager Italy
giulia.rampinelli@qonto.com

SEC Newgate Italia
Fabio Santilio - fabio.santilio@secnewgate.it - 339 8446521
Irene Fusani - irene.fusani@secnewgate.it - 340 1280512
Elena Evangelisti - elena.evangelisti@secnewgate.it - 340 1167530