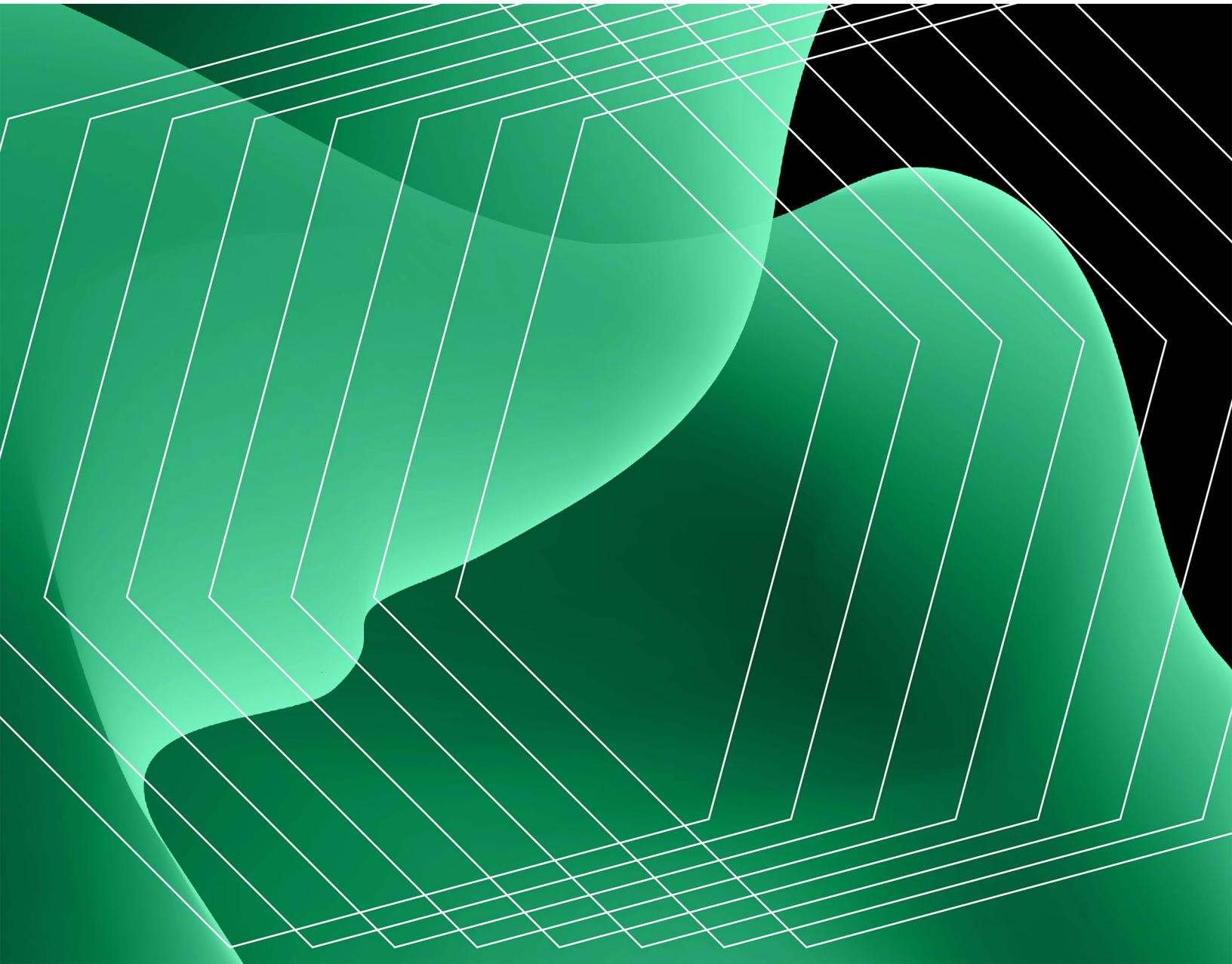


Total Economic Impact™ de Qonto

Économies et avantages stratégiques offerts par Qonto

UNE ÉTUDE TOTAL ECONOMIC IMPACT DE FORRESTER
COMMANDÉE PAR QONTO, MARS 2025



Sommaire

| | |
|-------------------------------|----|
| Résumé | 3 |
| Le parcours client avec Qonto | 9 |
| Analyse des bénéfices | 13 |
| Analyse des coûts | 29 |
| Bilan financier | 35 |

Consultants :

Stefanie Vollmer

Jan Sythoff

À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester propose des services de conseil indépendants, objectifs et fondés sur la recherche afin d'aider les leaders à obtenir des résultats clés. Sur la base d'études de la clientèle, les équipes de consulting expérimentées de Forrester accompagnent les leaders dans la mise en œuvre de leurs projets stratégiques à l'aide d'un modèle d'engagement unique garantissant un impact durable. Pour en savoir plus, rendez-vous sur forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction sans autorisation préalable est strictement interdite. Les informations fournies s'appuient sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions exprimées reflètent notre jugement à la date de publication du document et sont susceptibles de changer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave et Total Economic Impact sont des marques de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Résumé

L'utilisation de comptes bancaires d'entreprise traditionnels dans les petites et moyennes entreprises (PME) engendre souvent des processus inefficaces et chronophages pour des tâches comme le paiement des factures, la gestion des dépenses professionnelles et la comptabilité. En adoptant les solutions bancaires et de gestion financière intégrées de Qonto, les PME automatisent ces processus, émettent des cartes de paiement pour leurs collaborateurs et éliminent les silos de données. Les équipes financières gagnent ainsi un temps précieux et réduisent les erreurs, tandis que les collaborateurs bénéficient d'un meilleur contrôle sur leurs remboursements et leurs dépenses professionnelles.

[Qonto](#) est un établissement de paiement qui fournit des services financiers adaptés aux petites et moyennes entreprises et aux travailleurs indépendants. Le compte professionnel en ligne améliore la surveillance et l'efficacité financières en simplifiant le suivi des dépenses, la budgétisation, le remboursement, les paiements et la gestion des factures. Qonto propose une solution intuitive et agile, qui améliore la transparence financière et l'efficacité opérationnelle de ses utilisateurs.

Qonto a chargé Forrester Consulting de réaliser une étude de l'impact économique global (Total Economic Impact™, TEI) afin d'examiner le retour sur investissement (ROI) potentiel que les entreprises peuvent générer en déployant [Qonto](#).¹ Cette étude a pour objectif de fournir aux lecteurs un cadre de référence qui leur permet d'évaluer l'impact financier potentiel de l'utilisation de Qonto dans leur entreprise.



Retour sur investissement (ROI)

267 %



Valeur actuelle nette (VAN)

51 000 €

Pour mieux comprendre les bénéfices, les coûts et les risques associés à cet investissement, Forrester a interrogé trois représentants d'entreprise qui utilisent Qonto. Pour les besoins de cette étude, Forrester a regroupé les expériences des personnes interrogées et a combiné les résultats en une seule [entreprise de référence](#), à savoir une petite et moyenne entreprise

RESUME

européenne (PME) employant 50 personnes et générant un chiffre d'affaires annuel compris entre 1 et 5 millions d'euros avec des dépenses évaluées à 100 000 €.

Les personnes interrogées ont indiqué qu'avant d'utiliser Qonto, leur entreprise avait rencontré des problèmes importants en ce qui concerne les paiements aux fournisseurs, y compris les transferts manuels et la nécessité de gérer séparément la comptabilité et les flux de trésorerie. Ce processus de gestion des dépenses disparate engendrait de la lenteur, des erreurs, une perte de temps et potentiellement des pertes financières. La tenue de la comptabilité était fastidieuse, car les collaborateurs devaient conserver les reçus, lesquels étaient ensuite comparés manuellement avec les relevés des comptes bancaires traditionnels et les récapitulatifs de dépenses, ce qui obligeait les comptables à chercher les reçus.

Selon les personnes interrogées, l'investissement dans Qonto a permis une amélioration significative des opérations financières. Une meilleure visibilité financière, une efficacité accrue, un gain de temps et une gestion des dépenses améliorée constituent les avantages clés de cet investissement. Les cartes émises pour les collaborateurs ont permis d'améliorer la ponctualité des paiements aux fournisseurs.

PRINCIPALES CONCLUSIONS

Bénéfices quantifiés. Pour l'entreprise de référence, les bénéfices quantifiés en valeur actuelle (VA) ajustée en fonction des risques sur une période de trois ans sont les suivants :

- **Gains d'efficacité opérationnelle : 12 000 €.** En mettant en œuvre les solutions Qonto, l'entreprise de référence économise 60 % du temps consacré auparavant aux opérations financières, soit un gain de temps mensuel de plus de 7 heures pour le responsable financier. Qonto permet aux entreprises d'effectuer les opérations bancaires, le suivi des dépenses et la facturation sur une plateforme unique, réduisant le temps passé à basculer d'un système à l'autre. Elles disposent ainsi de données financières accessibles, cohérentes et à jour.
- **Gains d'efficacité du traitement automatisé des factures : 18 000 €.** Avec le traitement automatisé des factures et des paiements, le responsable financier de l'entreprise de référence gagne près de 3 heures par semaine. Le temps de traitement des factures est réduit de 50 %, et celui des paiements de 60 %.

- **Gestion simplifiée des dépenses évaluée à 25 000 €.** En remplaçant les processus manuels de gestion des dépenses par Qonto, les équipes financières de l'entreprise de référence gagnent 2 heures par semaine et économisent 5 000 € par an, grâce à la réduction des erreurs (factures en double, dépenses personnelles comptabilisées, etc.). Ces améliorations représentent 5 % du volume global des dépenses annuelles.
- **Gains d'efficacité de la gestion comptable évaluée à 16 000 €.** Le regroupement des comptes bancaires et des outils de gestion financière, auparavant cloisonnés, permet de réaliser des gains d'efficacité en ce qui concerne la précomptabilité. La tenue de la comptabilité est également plus rapide et plus facile avec le logiciel de comptabilité intégré de Qonto, et se traduit par un gain d'efficacité de 40 % pour le responsable financier de l'entreprise de référence.

Bénéfices non quantifiés. Les bénéfices qui apportent de la valeur à l'entreprise de référence, mais qui ne sont pas quantifiés dans cette étude, sont les suivants :

- **Amélioration de l'expérience employé (EX).** Les collaborateurs de l'entreprise de référence sont habilités à prendre leurs propres décisions en matière de paiement, dans le cadre de budgets prédéfinis. En outre, ils n'ont plus à avancer les frais, attendre les remboursements ni conserver les justificatifs papier. En améliorant l'expérience employé, l'entreprise de référence accroît la productivité, améliore l'expérience client, et réduit l'absentéisme et la rotation du personnel.
 - **Une plus grande facilité d'utilisation.** Selon les personnes interrogées, la conception intuitive de Qonto facilite la gestion des finances. L'entreprise de référence est en mesure de l'adopter rapidement et à grande échelle.
 - **Des gains de temps et d'efficacité supplémentaires grâce à un service client plus rapide et plus réactif.** Les personnes interrogées ont souligné la haute qualité du service client de Qonto. L'entreprise de référence réalise ainsi des gains supplémentaires de temps et d'efficacité.
 - **Amélioration de l'agilité et de l'évolutivité.** Les personnes interrogées ont expliqué que Qonto avait facilement et rapidement pris en charge les changements et les développements, et leur avait permis de rester agiles et d'ajouter des cartes supplémentaires en fonction des besoins. Les problèmes ou questions sont rapidement résolus. Ces facteurs permettent à l'entreprise de référence de réaliser des gains de temps supplémentaires et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.
-

Coûts. Les coûts sur trois ans en valeur actuelle (VA) ajustée en fonction des risques pour l'entreprise de référence sont les suivants :

- **Coûts récurrents : 17 000 €.** Ceux-ci comprennent les frais annuels de Qonto, ainsi que 1,5 heure chaque semaine consacrée à l'intégration et à la maintenance.
- **Coûts initiaux : 2 000 €.** Les coûts initiaux pour l'entreprise de référence sont minimes ; ils comprennent 24 heures d'intégration et 4 heures de mise en œuvre. Les personnes interrogées ont souligné la facilité d'utilisation de Qonto, ce qui garantit une adoption rapide et à grande échelle.

Sur la base des entretiens et de l'analyse financière, les bénéfices pour l'entreprise de référence sont évalués à 70 000 € sur trois ans pour des coûts de 19 000 €, ce qui représente une valeur actuelle nette (VAN) de 51 000 € et un ROI de 267 %.

Économies annuelles moyennes résultant de la gestion automatisée des dépenses et de la réduction des erreurs manuelles

5 000 €

« Nous cherchions une solution de banque en ligne innovante et agile, proposant les fonctionnalités adaptées à notre marché spécifique et Qonto a répondu à nos attentes. »

RESPONSABLE FINANCIER, SERVICES FUNÉRAIRES

RESUME



Retour sur
investissement (ROI)

267 %



Bénéfices en valeur
actuelle

70 000 €



Valeur actuelle nette
(VAN)

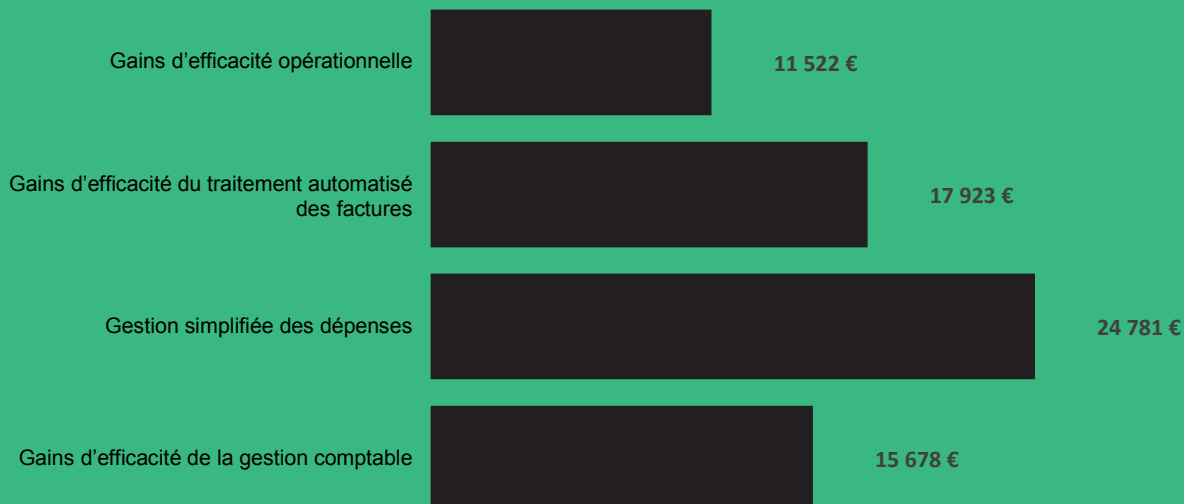
51 000 €



Délai de récupération

< 6 mois

Bénéfices (sur trois ans)



CADRE DE RÉFÉRENCE ET MÉTHODOLOGIE TEI

À partir des informations collectées lors de ces entretiens, Forrester a créé un cadre de référence Total Economic Impact™ pour les entreprises qui envisagent d'investir dans Qonto.

L'objectif de ce cadre de référence est d'identifier les différents facteurs (coûts, bénéfices, flexibilité et risques) qui influencent la décision d'investissement. Forrester a utilisé une approche en plusieurs étapes pour évaluer l'impact que Qonto peut avoir sur une entreprise :

AVERTISSEMENTS

Remarques à l'intention des lecteurs et des lectrices :

L'étude est commandée par Qonto et réalisée par Forrester Consulting. Elle n'est pas destinée à être utilisée en tant qu'analyse concurrentielle.

Forrester n'émet aucune hypothèse concernant le retour sur investissement (ROI) potentiel que d'autres entreprises pourraient obtenir. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans les limites du cadre de référence fourni dans l'étude pour déterminer la pertinence d'investir dans Qonto.

Qonto a relu l'étude et transmis ses commentaires à Forrester, mais Forrester garde le contrôle éditorial de l'étude et de ses conclusions et n'accepte pas de modifications de l'étude qui contrediraient les conclusions de Forrester ou occulteraient le propos de l'étude.

Qonto a communiqué les noms des clients interrogés, sans toutefois participer aux entretiens.

Diligence raisonnable

Nous nous sommes entretenus avec les parties prenantes de Qonto et les analystes de Forrester pour recueillir des données relatives à Qonto.

Entretiens

Nous nous sommes entretenus avec trois représentants d'entreprises qui utilisent Qonto pour obtenir des données concernant les coûts, les bénéfices et les risques.

Entreprise de référence

Nous avons défini une entreprise de référence calquée sur celles des personnes interrogées.

Cadre du modèle financier

Nous avons élaboré un modèle financier à partir des entretiens menés, en utilisant la méthodologie TEI, puis en ajustant ce modèle en fonction des risques sur la base des interrogations et des préoccupations des personnes interrogées.

Étude de cas

Nous avons utilisé quatre éléments fondamentaux du TEI pour modéliser l'impact de l'investissement : bénéfices, coûts, flexibilité et risques. Compte tenu de la sophistication croissante des analyses ROI associées aux investissements TI, la méthodologie TEI de Forrester offre une vue d'ensemble exhaustive de l'impact économique total des décisions d'achat. Pour en savoir plus sur la méthodologie TEI, veuillez vous reporter à l'Annexe A.

Le parcours client avec Qonto

Facteurs déterminant l'investissement dans Qonto

| Entretiens | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------|
| Fonction | Secteur d'activité | Région | Nombre d'employés (2023) | Chiffre d'affaires (2023) | Utilisateurs Qonto | Cartes Qonto |
| Responsable des opérations | Gestion immobilière | France | 100 | 13,5 millions € | 40 | 40 |
| Responsable financier | Services funéraires | Allemagne | 15 | 0,5 million € | 8 | 8 |
| Responsable du contrôle de gestion | Production cinématographique | Espagne | 25 (100 intérimaires / an) | S.O. | 3 (45 utilisateurs temporaires / an) | 100 |

PRINCIPAUX DÉFIS

Avant d'investir dans Qonto, les entreprises des personnes interrogées ont dû faire face à plusieurs défis communs. Elles étaient confrontées à des processus inefficaces concernant notamment la facturation, la gestion des dépenses et la précomptabilité. Le contrôle centralisé des paiements les obligeait à suivre et à contrôler manuellement tous les paiements et l'ensemble des flux de trésorerie, ce qui entraînait des retards et un manque d'efficacité. Les systèmes disparates nécessitaient de vérifier la cohérence des données et de les reformater, ce qui suscitait des inquiétudes quant à leur exactitude.

Les personnes interrogées ont décrit les difficultés rencontrées par leur entreprise :

- **Traitement inefficace des factures.** Les personnes interrogées ont expliqué qu'elles devaient s'occuper de la facturation manuelle pour les clients et les fournisseurs, ce qui prenait beaucoup de temps et était source d'inefficacités importantes. Le traitement centralisé et manuel des paiements entraînait des retards, tous les paiements entrants et sortants devaient être suivis manuellement pour contrôler efficacement les flux de trésorerie.
- **Gestion chronophage et approximative des dépenses.** Les personnes interrogées ont fait état de problèmes liés au téléchargement manuel et à la perte de reçus et au

processus fastidieux de rapprochement des reçus et des transactions, tous ces aspects étant gérés par le contrôleur ou le responsable financier. Cela entraînait des erreurs et des retards dans l'approbation des notes de frais. Les collaborateurs devaient également attendre que le responsable financier approuve les notes de frais, et des erreurs dans le remboursement des dépenses entraînaient parfois des trop-perçus.

- **Précomptabilité fastidieuse.** Selon les personnes interrogées, le service financier devait conserver les reçus et les rapprocher manuellement des relevés bancaires, ce qui obligeait les comptables à chercher les reçus et à gérer manuellement les récapitulatifs de dépenses. En outre, les informations relatives aux dépenses devaient être consolidées et transférées manuellement depuis/dans les outils comptables, ce qui engendrait parfois des erreurs. Les personnes interrogées ont également indiqué qu'elles devaient saisir manuellement les informations relatives à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).
- **Inefficacités dues aux systèmes disparates.** Le fait d'utiliser des solutions distinctes pour la gestion bancaire et des dépenses se révélait peu efficace, engendrant une perte de temps et une visibilité financière insuffisante. La nécessité d'accéder à des systèmes multiples et cloisonnés entraînait des inefficacités opérationnelles et compliquait le suivi efficace des budgets ; il en résultait des retards dans la compréhension des variations de trésorerie et un manque de confiance dans l'exactitude des données.

CRITÈRES REQUIS POUR LA SOLUTION

Les entreprises des personnes interrogées cherchaient une solution répondant aux critères suivants :

- Améliorer l'efficacité en simplifiant les processus financiers, notamment le suivi des dépenses, les paiements et la gestion des factures.
- Permettre une surveillance financière complète avec des données uniformisées provenant des transactions bancaires et de l'ensemble des processus financiers.
- S'adapter à leur modèle de gestion particulier.
- Fournir un service client réactif et capable de s'adapter aux besoins différents et évolutifs.

- S'intégrer aux systèmes existants et être facilement adoptée par les collaborateurs.

« Avant d'utiliser Qonto, une simple erreur de saisie - même d'un centime - pouvait engendrer une perte de temps considérable. Il fallait retrouver et corriger les écarts, ce qui représentait un vrai frein au quotidien. C'était notre principale difficulté. »

RESPONSABLE DU CONTRÔLE DE GESTION, PRODUCTION CINÉMATOGRAPHIQUE

« Nous avons besoin d'une solution pour suivre précisément nos dépenses et fournir efficacement des informations à notre fiscaliste. »

RESPONSABLE FINANCIER, SERVICES FUNÉRAIRES

ENTREPRISE DE RÉFÉRENCE

Sur la base des entretiens, Forrester a défini un cadre méthodologique TEI, créé une entreprise de référence et réalisé une analyse du ROI qui montre les domaines impactés financièrement. L'entreprise de référence est représentative des trois entreprises des personnes interrogées. Elle est utilisée pour présenter l'analyse financière sous forme agrégée à la section suivante. Voici ses principales caractéristiques :

Description de l'entreprise de référence. L'entreprise de référence est une PME européenne générant un chiffre d'affaires annuel compris entre 1 et 5 millions d'euros. Elle opère dans plusieurs secteurs et connaît une forte croissance. Elle emploie 50 personnes, dont 20 sont des utilisateurs actifs de Qonto. Qonto est le principal compte bancaire de l'entreprise de référence.

Elle utilise les outils financiers de Qonto pour la facturation, la gestion des dépenses et la précomptabilité. Ses dépenses annuelles moyennes s'élèvent à 100 000 €.

Caractéristiques de déploiement. L'entreprise de référence commence à utiliser Qonto pendant l'année 1. La mise en place initiale prend deux à trois jours et est gérée par le responsable financier ou le responsable des opérations. Le processus d'adaptation dure environ un mois. L'intégration du logiciel de comptabilité requiert un certain effort de la part du responsable financier afin de s'assurer que les données sont transférées correctement et efficacement. L'intégration comptable est mise en œuvre dès l'année 1 et nécessite trois jours ouvrables.

Principales hypothèses

PME européenne

Chiffre d'affaires compris entre 1 et 5 millions d'euros

Opère dans plusieurs secteurs d'activité

Emploie 50 personnes, dont 20 utilisateurs Qonto

Analyse des bénéfices

Données chiffrées sur les avantages quantifiés applicables à l'entreprise de référence

| Total des bénéfices | | | | | | |
|---------------------|--|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| Réf. | Bénéfice | Année 1 | Année 2 | Année 3 | Total | Valeur actuelle |
| Atr | Gains d'efficacité opérationnelle | 4 633 € | 4 633 € | 4 633 € | 13 899 € | 11 522 € |
| Btr | Gains d'efficacité du traitement automatisé des factures | 7 207 € | 7 207 € | 7 207 € | 21 621 € | 17 923 € |
| Ctr | Gestion simplifiée des dépenses | 9 554 € | 9 979 € | 10 447 € | 29 980 € | 24 781 € |
| Dtr | Gains d'efficacité de la gestion comptable | 4 376 € | 6 435 € | 8 494 € | 19 305 € | 15 678 € |
| | Total des bénéfices (valeurs ajustées en fonction des risques) | 25 770 € | 28 254 € | 30 781 € | 84 806 € | 69 904 € |

GAINS D'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Éléments probants et données. Selon les personnes interrogées, Qonto a permis aux entreprises d'effectuer les opérations bancaires, le suivi des dépenses et la facturation sur une plateforme unique, réduisant le temps passé à basculer d'un système à l'autre. Elles disposent ainsi de données financières accessibles, cohérentes et à jour.

- Les personnes interrogées ont indiqué que la gestion de solutions distinctes en matière bancaire et de dépenses engendrait une perte de temps et une visibilité financière limitée.
- Le responsable des opérations, gestion immobilière, a précisé : « L'utilisation de Qonto me permet d'économiser une journée par mois sur l'ensemble des tâches. Le principal avantage est qu'il n'est plus nécessaire de passer de l'un à l'autre [de Qonto à notre outil de gestion des dépenses et vice versa], ce qui prenait beaucoup de temps. Aujourd'hui, tout est au même endroit ; cela rend les choses beaucoup plus faciles et rapides. » Le responsable des opérations a indiqué ne plus communiquer qu'avec un seul fournisseur, ce qui simplifie le processus, en particulier lorsque de nouvelles fonctionnalités sont introduites.

Modélisation et hypothèses. Compte tenu des informations collectées lors des entretiens, Forrester émet les hypothèses suivantes concernant l'entreprise de référence :

- Avant l'investissement dans Qonto, le responsable financier consacre en moyenne 3 heures par semaine aux opérations financières, lesquelles impliquent de gérer des solutions distinctes en matière bancaire et de dépenses, d'extraire des informations et de consolider celles-ci manuellement dans une feuille de calcul.
- La mise en œuvre de Qonto se traduit par un gain d'efficacité de 60 %, permettant au responsable financier d'économiser 2 heures par semaine, soit l'équivalent d'un jour par mois.
- Le taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier est de 55 €.

Risques. Le bénéfice financier réel peut varier d'une entreprise à l'autre en fonction des facteurs suivants :

- Les bénéfices opérationnels de l'utilisation de Qonto peuvent être moindres si l'entreprise n'utilise pas d'autres outils et plateformes et adopte Qonto d'emblée.
- La rémunération totale du responsable financier peut varier selon la région.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 10 %, et a ainsi obtenu une valeur actuelle (VA) totale ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 12 000 € sur trois ans.

60 %

Gain d'efficacité opérationnelle obtenu grâce à la mise en œuvre de Qonto

« Nous avons une visibilité complète sur toutes nos opérations financières. Tout est centralisé, ce qui nous permet de visualiser facilement les budgets des projets et de relier d'autres comptes bancaires à Qonto. Par exemple, nous pouvons voir notre prêt et autres dépenses auprès de différentes banques ; nous avons ainsi un aperçu complet. »

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS, GESTION IMMOBILIÈRE

« Avec Qonto, j'ai économisé trois jours de travail par mois. Auparavant, je devais analyser les dépenses sur deux plateformes, mais maintenant j'ai accès à tout au même endroit. »

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS, GESTION IMMOBILIÈRE

| Gains d'efficacité opérationnelle | | | | | |
|---------------------------------------|---|-------------------|---|------------|------------|
| Réf. | Indicateur | Source | Année 1 | Année 2 | Année 3 |
| A1 | Temps passé chaque semaine par le responsable financier sur les opérations financières (heures) | Entretiens | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| A2 | Gain d'efficacité obtenu grâce à la mise en œuvre de Qonto | Entretiens | 60 % | 60 % | 60 % |
| A3 | Gain de temps opérationnel hebdomadaire avec Qonto (heures) | A1*A2 | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| A4 | Gain de temps opérationnel mensuel avec Qonto (heures) | A3*4 | 7,2 | 7,2 | 7,2 |
| A5 | Taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier | Entretiens | 55 € | 55 € | 55 € |
| At | Gains d'efficacité opérationnelle | A3*A5*52 semaines | 5 148 € | 5 148 € | 5 148 € |
| | Ajustement en fonction des risques | ↓ 10 % | | | |
| Atr | Gains d'efficacité opérationnelle (valeur ajustée en fonction des risques) | | 4 633 € | 4 633 € | 4 633 € |
| Total sur trois ans : 13 899 € | | | Valeur actuelle sur trois ans : 11 522 € | | |

GAINS D'EFFICACITÉ DU TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES FACTURES

Éléments probants et données. Les personnes interrogées ont indiqué que la fonctionnalité de traitement automatisé des factures et d'émission des paiements aux collaborateurs, proposée par Qonto, permet au responsable financier de gagner un temps considérable, tout en réduisant les erreurs et en accélérant les paiements.

- Elles ont également précisé que le traitement manuel des factures des clients et des fournisseurs était chronophage et sujet aux erreurs. Le responsable des opérations, gestion immobilière, a expliqué à Forrester que Qonto incluait des fonctionnalités permettant d'automatiser la génération et l'envoi de devis et de factures. De plus, la fonctionnalité de marquage des paiements simplifie le suivi des budgets des projets, ce qui permet de gagner du temps et de réduire les erreurs. Pour le responsable financier, services funéraires, recevoir des notifications de transaction en temps réel représente un bénéfice et Qonto permet de configurer des rappels de paiement automatiques, garantissant que les factures impayées ne sont pas oubliées et sont réglées plus rapidement.
- Les personnes interrogées ont expliqué qu'avant d'utiliser Qonto, tous les paiements aux fournisseurs étaient effectués uniquement par le responsable financier, ce qui entraînait des inefficacités et des retards de paiement. Avec Qonto, les collaborateurs désignés reçoivent des cartes de paiement avec des plafonds de dépenses personnalisables. Le responsable des opérations, gestion immobilière, a ajouté : « Auparavant, tous les paiements devaient être approuvés verbalement par une personne, ce qui prenait du temps et était source d'erreurs. Aujourd'hui, le processus est beaucoup plus rapide et précis, car les membres de l'équipe peuvent gérer eux-mêmes les paiements. » Selon la personne interrogée, les collaborateurs peuvent également assumer davantage de responsabilités dans la mesure où ils peuvent effectuer eux-mêmes les paiements aux fournisseurs. Cela se traduit par des paiements plus ponctuels et plus fiables, ce qui améliore les relations avec les fournisseurs.

Modélisation et hypothèses. Compte tenu des informations collectées lors des entretiens, Forrester émet les hypothèses suivantes concernant l'entreprise de référence :

- Avant la mise en œuvre de Qonto, le responsable financier consacre en moyenne 2 heures par semaine au traitement manuel des factures des clients et des fournisseurs et 3 heures par semaine au traitement des paiements.

- L'automatisation du recouvrement des factures avec Qonto permet un gain d'efficacité de 50 % et fait gagner au responsable financier 1 heure par semaine. L'émission de cartes de paiement pour les collaborateurs permet un gain de temps de 60 % pour le responsable financier, soit 2 heures par semaine.
- Le traitement automatisé des factures et la simplification des paiements permettent d'économiser un total de 11 heures par mois.
- Le taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier est de 55 €.

Risques. Le bénéfice financier réel peut varier d'une entreprise à l'autre en fonction des facteurs suivants :

- Le temps consacré à la facturation et aux paiements avant la mise en œuvre.
- Le taux de salaire du responsable financier.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 10 %, et a ainsi obtenu une valeur actuelle (VA) totale ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 18 000 € sur trois ans.

50 %

Gain d'efficacité obtenu grâce à l'automatisation du recouvrement des factures avec Qonto

« La ponctualité de nos paiements a renforcé la confiance de nos partenaires et consolidé nos relations commerciales. »

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS, GESTION IMMOBILIÈRE

| Gains d'efficacité du traitement automatisé des factures | | | | | |
|--|--|-------------------|---|-------------|-------------|
| Réf. | Indicateur | Source | Année 1 | Année 2 | Année 3 |
| B1 | Temps passé chaque semaine par le responsable financier à traiter manuellement les factures des clients et des fournisseurs (heures) | Entretiens | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| B2 | Gain d'efficacité grâce à l'automatisation du recouvrement des factures avec Qonto | Entretiens | 50 % | 50 % | 50 % |
| B3 | Gain de temps hebdomadaire du traitement des factures avec Qonto (heures) | B1*B2 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| B4 | Temps passé chaque semaine par le responsable financier à effectuer des paiements (heures) | Entretiens | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| B5 | Gain d'efficacité résultant de l'émission de cartes aux collaborateurs pour les paiements directs | Entretiens | 60 % | 60 % | 60 % |
| B6 | Gain de temps hebdomadaire résultant de l'émission de cartes Qonto pour le traitement des factures (heures) | B4*B5 | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| B7 | Gain de temps hebdomadaire grâce au traitement automatisé des factures et à l'émission de cartes pour le traitement des factures à l'aide de Qonto (heures) | B3+B6 | 2,8 | 2,8 | 2,8 |
| B8 | Sous-total : Gain de temps mensuel grâce au traitement automatisé des factures et à l'émission de cartes pour le traitement des factures à l'aide de Qonto (heures) | B7*4 | 11,2 | 11,2 | 11,2 |
| B9 | Taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier | A5 | 55 € | 55 € | 55 € |
| Bt | Gains d'efficacité du traitement automatisé des factures | B7*B9*52 semaines | 8 008 € | 8 008 € | 8 008 € |
| | Ajustement en fonction des risques | ↓ 10 % | | | |
| Btr | Gains d'efficacité du traitement automatisé des factures (valeur ajustée en fonction des risques) | | 7 207 € | 7 207 € | 7 207 € |
| Total sur trois ans : 21 621 € | | | Valeur actuelle sur trois ans : 17 923 € | | |

GESTION SIMPLIFIÉE DES DÉPENSES

Éléments probants et données. Les personnes interrogées ont expliqué que Qonto avait simplifié la gestion des dépenses de leur entreprise en automatisant la vérification des factures, ainsi que le rapprochement et la catégorisation des dépenses. L'automatisation de ces processus a également permis de réduire les erreurs et les coûts associés.

- Les personnes interrogées ont indiqué qu'avant la mise en œuvre de Qonto, il était fastidieux pour les collaborateurs de conserver les justificatifs de dépenses et d'établir manuellement la correspondance avec les relevés bancaires. Cela obligeait souvent les

comptables à rechercher les reçus et à gérer manuellement les récapitulatifs de dépenses.

- Le responsable financier, services funéraires, a souligné le besoin urgent d'un système de gestion des dépenses plus efficace et d'une meilleure intégration avec la plateforme du fiscaliste. Auparavant, l'entreprise dépendait fortement de son fiscaliste pour la comptabilité, en raison des contraintes imposées par son ancien prestataire bancaire, ce qui entravait sa capacité à anticiper les besoins opérationnels.
- Avant l'adoption de Qonto, les collaborateurs de certaines des entreprises des personnes interrogées devaient gérer les reçus papier ; ceux-ci étaient souvent égarés, et le comptable passait du temps à essayer de les retrouver. Le responsable financier, services funéraires, a indiqué : « Avec Qonto, les collaborateurs peuvent directement télécharger leurs reçus, les relier aux transactions et s'assurer que toutes les dépenses sont documentées et facilement accessibles. Cela a considérablement simplifié la gestion des dépenses. »
- Il a également mis en avant le suivi en temps réel de Qonto, qui permet aux collaborateurs de surveiller en permanence leurs dépenses ; cette fonctionnalité améliore la transparence et offre une visibilité immédiate sur leurs dépenses. C'est aussi l'avis du responsable des opérations, gestion immobilière : « Avec Qonto, nos collaborateurs peuvent mieux contrôler leurs dépenses et, surtout, en avoir une vue d'ensemble claire et précise. »
- Pour le responsable du contrôle de gestion, production cinématographique, le suivi en temps réel de Qonto a permis au service financier de surveiller et d'approuver rapidement les notes de frais, réduisant ainsi les délais de remboursement et limitant les avances de frais pour les collaborateurs. Le responsable financier, services funéraires, a ajouté que les collaborateurs n'avaient plus besoin d'utiliser leur propre argent pour les dépenses professionnelles et d'attendre le remboursement, ce qui est particulièrement utile en cas de montants importants.
- En ce qui concerne les approbations des notes de frais, le responsable du contrôle de gestion, production cinématographique, et le responsable des opérations, gestion immobilière, ont tous deux rappelé les inefficacités antérieures dues au fait que les collaborateurs du service financier devaient attendre l'approbation de leur responsable pour autoriser les paiements. Le responsable financier, services funéraires, a souligné

que Qonto prenait en charge les autorisations personnalisées pour chaque utilisateur lors de la configuration du compte, rendant ainsi le service financier plus efficace et autonome dans l'approbation de certaines dépenses. Le responsable du contrôle de gestion, production cinématographique, a également ajouté que Qonto avait permis au responsable financier d'approuver facilement les notes de frais en déplacement grâce à un processus d'approbation simple et efficace.

- Il a également noté que l'automatisation des processus et des paiements avait rendu le suivi des dépenses plus précis, et que les erreurs, telles que les factures en double ou la comptabilisation des dépenses personnelles, étaient désormais réduites. Selon lui, les erreurs antérieures et les problèmes de remboursement des dépenses représentaient 5 % du volume global des dépenses annuelles.

Modélisation et hypothèses. Compte tenu des informations collectées lors des entretiens, Forrester émet les hypothèses suivantes concernant l'entreprise de référence :

- Avant la mise en œuvre de Qonto, le service financier de l'entreprise de référence passe chaque semaine 3 heures à rapprocher manuellement les reçus et les notes de frais et 1 heure à catégoriser les dépenses.
- Avec l'introduction de Qonto, les tâches manuelles de gestion des dépenses sont réduites de 50 %, ce qui permet à l'entreprise de référence de gagner en moyenne 2 heures par semaine, faisant économiser au service financier un jour par mois au total.
- Avant la mise en œuvre de Qonto, le service financier de l'entreprise de référence passait chaque semaine 1 heure à attendre l'approbation des transactions. Avec Qonto, il n'y a plus de perte de temps, mais un gain de temps de 4 heures par mois.
- L'entreprise de référence a un volume de dépenses annuel de 100 000 €. Avant l'adoption de Qonto, le pourcentage de processus manuels entraînant des erreurs et des problèmes de remboursement des dépenses est de 5 %.
- Le taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier est de 40 €.

Risques. Le bénéfice financier réel peut varier d'une entreprise à l'autre en fonction des facteurs suivants :

- Les taux d'erreur peuvent varier en fonction du volume de dépenses d'une entreprise.
- La rémunération totale du responsable financier peut différer selon la région.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 15 %, et a ainsi obtenu une valeur actuelle (VA) totale ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 25 000 € sur trois ans.

| Gestion simplifiée des dépenses | | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------------|---|----------------|----------------|
| Réf. | Indicateur | Source | Année 1 | Année 2 | Année 3 |
| C1 | Temps passé chaque semaine par le service financier à rapprocher manuellement les reçus et les notes de frais (heures) | Entretiens | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| C2 | Temps passé chaque semaine par le service financier à catégoriser les dépenses (heures) | Entretiens | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| C3 | Pourcentage de réduction des tâches manuelles de gestion des dépenses avec Qonto | Entretiens | 50 % | 50 % | 50 % |
| C4 | Temps gagné chaque semaine par le service financier grâce à l'automatisation de la collecte des reçus, du téléchargement et de la catégorisation des dépenses avec Qonto (heures) | (C1+C2)*C3 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| C5 | Temps passé chaque semaine par le service financier à attendre l'autorisation du responsable (heures) | Entretiens | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| C6 | Pourcentage de réduction des heures perdues à attendre l'approbation des transactions par le service financier | Entretiens | 100 % | 100 % | 100 % |
| C7 | Temps gagné chaque semaine par le service financier grâce à l'automatisation du processus d'approbation avec Qonto (heures) | C5*C6 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| C8 | Sous-total : Gain de temps hebdomadaire en simplifiant la gestion des dépenses avec Qonto (heures) | C4+C7 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| C9 | Pourcentage de processus manuels entraînant des erreurs et des problèmes de remboursement des dépenses | Entretiens | 5 % | 5 % | 5 % |
| C10 | Volume annuel moyen des dépenses de l'entreprise de référence | Entretiens | 100 000 € | 110 000 € | 121 000 € |
| C11 | Sous-total : Économies de coûts résultant de l'automatisation de la gestion des dépenses et de la réduction des erreurs manuelles | C9*C10 | 5 000 € | 5 500 € | 6 050 € |
| C12 | Taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier | Entretiens | 40 € | 40 € | 40 € |
| Ct | Gestion simplifiée des dépenses | C8*C12*52 semaines+C11 | 11 240 € | 11 740 € | 12 290 € |
| | Ajustement en fonction des risques | ↓ 15 % | | | |
| Ctr | Gestion simplifiée des dépenses (valeur ajustée en fonction des risques) | | 9 554 € | 9 979 € | 10 447 € |
| Total sur trois ans : 29 980 € | | | Valeur actuelle sur trois ans : 24 781 € | | |

5 000 €

Économies annuelles résultant de la réduction des erreurs

« Qonto améliore le contrôle financier en permettant la vérification des dépenses en temps réel, ce qui est crucial étant donné le volume important de petites dépenses effectuées pendant les productions. »

RESPONSABLE DU CONTRÔLE DE GESTION, PRODUCTION CINÉMATOGRAPHIQUE

« C'est beaucoup plus pratique pour les collaborateurs maintenant. Auparavant, ils devaient utiliser leur propre argent pour régler leurs dépenses professionnelles et attendre ensuite le remboursement. Avec Qonto, ils n'ont plus besoin d'avancer l'argent. »

RESPONSABLE FINANCIER, SERVICES FUNÉRAIRES

« Qonto facilite la prévision des flux de trésorerie en fournissant une vue claire des dépenses effectuées et des fonds disponibles, et améliore la planification financière. »

RESPONSABLE DU CONTRÔLE DE GESTION, PRODUCTION CINÉMATOGRAPHIQUE

GAINS D'EFFICACITÉ DE LA GESTION COMPTABLE

Éléments probants et données. L'intégration de Qonto avec le logiciel de comptabilité permet le transfert automatisé des données de transaction, réduisant ainsi la saisie manuelle des données et les erreurs concernant les champs préremplis.

- Les personnes interrogées ont indiqué que le transfert manuel des données de transaction de leur compte bancaire vers leur outil de comptabilité prenait du temps, et était sujet aux erreurs et fastidieux. De plus, certaines personnes interrogées, comme le responsable du contrôle de gestion, production cinématographique, rencontraient des problèmes lors de l'exportation des données au format requis pour leur outil de comptabilité.
- Pour le responsable financier, services funéraires, Qonto offre une meilleure intégration avec le logiciel de comptabilité et automatise de nombreux processus, ce qui permet de réduire les erreurs manuelles et de gagner du temps. Selon lui, « c'est une amélioration significative par rapport à l'ancien système [avec le précédent fournisseur de services bancaires]. »
- En ce qui concerne le rapprochement des données, le responsable du contrôle de gestion, production cinématographique, a mentionné que Qonto ajoutait automatiquement les données de TVA pertinentes. Selon la personne interrogée, un suivi précis de la TVA est essentiel pour garantir la conformité fiscale, éviter les erreurs coûteuses et optimiser la gestion financière. Avec l'intégration comptable de Qonto et la

connexion aux informations sur les dépenses et les reçus, toutes les données sont documentées et facilement accessibles à des fins comptables.

- Selon le responsable financier, services funéraires, Qonto minimise le risque d'erreurs, telles que des montants ou des dates incorrects. Les états financiers sont plus précis et le temps consacré à l'identification et à la correction des écarts est considérablement réduit.
- Le responsable financier, services funéraires, a estimé que l'intégration de Qonto au logiciel de comptabilité de son entreprise représentait pour lui un gain de temps d'environ 50 % par rapport à la comptabilité manuelle, et lui permettait de se concentrer sur d'autres tâches importantes.

Modélisation et hypothèses. Compte tenu des informations collectées lors des entretiens, Forrester émet les hypothèses suivantes concernant l'entreprise de référence :

- Avant la mise en œuvre de Qonto, le responsable financier passe en moyenne 3 heures par semaine à transférer manuellement les données financières dans l'outil comptable.
- Les gains d'efficacité résultant de l'intégration de Qonto avec l'outil comptable augmentent à mesure que les problèmes mineurs sont résolus. Ces gains s'élèvent à 40 % pendant l'année 1, 50 % pendant l'année 2 et 60 % pendant l'année 3.
- En accélérant le rapprochement des comptes, Qonto permet des économies de temps supplémentaires de 30 minutes pendant l'année 1, 1 heure pendant l'année 2 et 1,5 heure pendant l'année 3.
- Le taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier est de 55 €.

Risques. Le bénéfice financier réel peut varier d'une entreprise à l'autre en fonction des facteurs suivants :

- Le temps nécessaire initialement pour rapprocher les données entre les comptes et les outils.
- La rémunération totale du responsable financier, qui peut varier selon la région.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 10 %, et a ainsi obtenu une valeur actuelle (VA) totale ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 16 000 € sur trois ans.

| Gains d'efficacité de la gestion comptable | | | | | |
|--|---|-------------------|---|------------|------------|
| Réf. | Indicateur | Source | Année 1 | Année 2 | Année 3 |
| D1 | Temps passé chaque semaine par le responsable financier à transférer manuellement les données financières dans l'outil comptable (heures) | Entretiens | 3 | 3 | 3 |
| D2 | Gains d'efficacité résultant de l'intégration de Qonto à l'outil comptable | Entretiens | 40 % | 50 % | 60 % |
| D3 | Temps gagné chaque semaine grâce au transfert automatisé de données vers l'outil comptable (heures) | D1*D2 | 1,2 | 1,5 | 1,8 |
| D4 | Temps supplémentaire gagné chaque semaine en accélérant le rapprochement des comptes avec Qonto (heures) | Entretiens | 0,5 | 1,0 | 1,5 |
| D5 | Sous-total : Gain de temps hebdomadaire résultant de l'automatisation du transfert de données vers l'outil comptable et de l'accélération du rapprochement des comptes avec Qonto (heures) | D3+D4 | 1,7 | 2,5 | 3,3 |
| D6 | Taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier | A5 | 55 € | 55 € | 55 € |
| Dt | Gains d'efficacité de la gestion comptable | D5*D6*52 semaines | 4 862 € | 7 150 € | 9 438 € |
| | Ajustement en fonction des risques | ↓ 10 % | | | |
| Dtr | Gains d'efficacité de la gestion comptable (valeur ajustée aux risques) | | 4 376 € | 6 435 € | 8 494 € |
| Total sur trois ans : 19 305 € | | | Valeur actuelle sur trois ans : 15 678 € | | |

10 heures

Temps moyen gagné chaque mois avec Qonto en automatisant les transferts de données vers l'outil comptable

« Qonto nous a fait gagner un temps considérable en termes de gestion comptable. Le flux de données entre [notre entreprise] et notre cabinet comptable a été largement simplifié, et il en va de même pour nos interactions avec les banques. »

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS, GESTION IMMOBILIÈRE

BÉNÉFICES NON QUANTIFIÉS

Selon les personnes interrogées, leur entreprise a retiré les bénéfices supplémentaires suivants, qu'elles n'ont pas été en mesure de quantifier :

- **Une amélioration de l'expérience employé.** Permettre aux collaborateurs d'effectuer des paiements, d'être plus autonomes et d'assumer davantage de responsabilités améliore leur expérience. Ils n'ont en outre plus besoin d'utiliser leurs fonds personnels pour leurs dépenses professionnelles. Ils peuvent accomplir des tâches plus efficacement, ce qui contribue à améliorer la satisfaction client et la productivité, et à réduire l'absentéisme et le taux de rotation du personnel.
- **Une plus grande facilité d'utilisation.** Selon les personnes interrogées, la conception intuitive de Qonto facilite la gestion des finances. Le responsable des opérations, gestion immobilière, a indiqué : « Qonto est une solution simple, qui rend notre entreprise plus autonome et plus efficace. »
- **Des gains de temps et d'efficacité supplémentaires grâce à un service client plus rapide et plus réactif.** Les personnes interrogées ont noté que les problèmes ou questions concernant Qonto étaient rapidement résolus, contribuant à des gains de temps supplémentaires et à une meilleure efficacité opérationnelle. Le responsable financier, services funéraires, a expliqué : « Le service client de Qonto est exceptionnel : si j'ai besoin d'aide, ils font en sorte que j'obtienne l'aide appropriée. Le service client est rapide et efficace. »
- **Amélioration de l'agilité et de l'évolutivité.** Les personnes interrogées ont expliqué que Qonto avait facilement et rapidement pris en charge les changements et les développements, et leur avait permis de rester agiles et d'ajouter des cartes supplémentaires en fonction des besoins. Les problèmes ou questions sont rapidement résolus. Ces facteurs permettent à l'entreprise de référence de réaliser des gains de temps supplémentaires et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

« Je tiens à souligner l'efficacité du service client. Avec notre ancienne banque traditionnelle, il fallait des jours pour joindre quelqu'un qui pouvait nous aider, tandis que l'assistance de Qonto est beaucoup plus réactive. L'équipe a une meilleure compréhension des spécifications techniques. »

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS, GESTION IMMOBILIÈRE

FLEXIBILITÉ

La valeur de la flexibilité est propre à chaque client. Il existe des scénarios dans lesquels un client met Qonto en œuvre, puis trouve par la suite d'autres possibilités d'utilisation et opportunités commerciales, notamment :

- **Amélioration de l'agilité.** Le responsable financier, services funéraires, a souligné la flexibilité de Qonto en ce qui concerne l'adaptation à son modèle de gestion. L'entreprise a constaté que Qonto s'est révélée bien plus souple que les banques traditionnelles, qui s'adaptent plus lentement aux besoins évolutifs de leurs clients et complexifient les démarches. Cette flexibilité permet aux entreprises d'être plus agiles et réactives face au changement.
- **Évolutivité rapide.** Les entreprises des personnes interrogées prévoyaient une forte croissance à court et moyen terme. Selon les personnes interrogées, Qonto est suffisamment flexible pour accompagner l'évolution de leurs besoins commerciaux. Par exemple, des utilisateurs et des cartes supplémentaires peuvent être configurés instantanément.

La flexibilité peut également être évaluée dans le cadre d'un projet spécifique (voir l'[Annexe A](#) pour plus de détails).

« L'utilisation de Qonto a permis de réduire la paperasse par rapport aux banques traditionnelles ; nous avons pu créer rapidement des comptes et émettre des cartes pour les collaborateurs. »

RESPONSABLE DU CONTRÔLE DE GESTION, PRODUCTION CINÉMATOGRAPHIQUE

Analyse des coûts

Données sur les coûts quantifiés appliquées à l'entreprise de référence

| Total des coûts | | | | | | | |
|-----------------|--|--------------------|---------|---------|---------|----------|-----------------|
| Réf. | Coût | Situation initiale | Année 1 | Année 2 | Année 3 | Total | Valeur actuelle |
| Etr | Coûts récurrents | 0 € | 6 948 € | 6 948 € | 6 948 € | 20 844 € | 17 279 € |
| Ftr | Coûts initiaux | 1 771 € | 0 € | 0 € | 0 € | 1 771 € | 1 771 € |
| | Total des coûts (valeurs ajustées en fonction des risques) | 1 771 € | 6 948 € | 6 948 € | 6 948 € | 22 615 € | 19 050 € |

COUTS RÉCURRENTS

Éléments probants et données. Les coûts totaux sont calculés en moyenne sur une période de trois ans. Les coûts d'abonnement peuvent être inférieurs pendant l'année 1 en raison de l'offre de lancement proposée par Qonto.² Qonto met à disposition différents forfaits, avec des modules complémentaires en option. Les entreprises peuvent ainsi personnaliser leurs solutions de gestion bancaire et financière pour répondre à leurs besoins spécifiques. Pour plus de détails sur les tarifs, vous pouvez consulter le site de Qonto ou les contacter directement.

En plus des frais d'abonnement à Qonto, le responsable financier consacre également du temps à la gestion de la solution.

- En termes d'effort d'intégration, le responsable financier, services funéraires, a souligné la nécessité de gérer l'intégration avec l'outil comptable, ajoutant qu'une gestion courante est nécessaire pour garantir des transferts précis de données entre Qonto et le logiciel de comptabilité. Il a estimé à 30 minutes par semaine le temps requis à cet effet.
- Les personnes interrogées ont indiqué consacrer entre 30 minutes et 2 heures par semaine à la gestion quotidienne de l'outil, selon la taille de l'entreprise. Cela comprenait la gestion et l'émission de cartes pour les collaborateurs, la génération de rapports financiers et d'informations, et l'automatisation des rappels concernant les factures impayées. En outre, le responsable du contrôle de gestion, production

cinématographique, a mentionné que des efforts continus étaient nécessaires pour garantir le respect des réglementations financières.

- Le responsable financier, services funéraires, a souligné que des efforts de gestion continus étaient nécessaires pour protéger les données financières avec des mesures de sécurité sophistiquées.

Modélisation et hypothèses. Compte tenu des informations collectées lors des entretiens, Forrester émet les hypothèses suivantes concernant l'entreprise de référence :

- Le responsable financier gère les efforts d'intégration des comptes en cours et consacre en moyenne 30 minutes par semaine, soit un total de 26 heures par an.
- Le responsable financier consacre environ 1 heure par semaine à la gestion courante de Qonto, soit un total de 52 heures par an.
- Le taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier est de 55 €.

Risques. Les risques qui pourraient avoir un impact sur l'ampleur de ce coût sont notamment :

- Le temps et les efforts nécessaires à l'intégration technique continue.
- Le nombre de comptes utilisateur supplémentaires créés et le nombre de cartes émises.
- L'effort de gestion continu, qui peut augmenter à mesure que l'entreprise étend ses activités.
- La rémunération totale du responsable financier, qui peut varier selon la région.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût par une hausse de 20 %, et a ainsi obtenu une valeur actuelle (VA) totale ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 17 000 € sur trois ans.

1,5 heure par semaine

Effort continu d'intégration et de gestion

« L’approbation et l’émission de cartes de paiement avec Qonto ne prennent que quelques minutes. Les collaborateurs peuvent utiliser des cartes virtuelles presque immédiatement après leur émission. »

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS, GESTION IMMOBILIÈRE

| Coûts récurrents | | | | | | |
|--------------------------------|---|-----------------|--|---------|---------|---------|
| Réf. | Indicateur | Source | Situation initiale | Année 1 | Année 2 | Année 3 |
| E1 | Frais annuels | Entretiens | 0 € | 1 500 € | 1 500 € | 1 500 € |
| E2 | Effort d’intégration continu requis par le responsable financier, par an (heures) | Entretiens | 0 | 26 | 26 | 26 |
| E3 | Effort de gestion continu du responsable financier, par an (heures) | Entretiens | 0 | 52 | 52 | 52 |
| E4 | Taux horaire toutes charges comprises d’un responsable financier | A5 | 0 € | 55 € | 55 € | 55 € |
| Et | Coûts récurrents | $E1+(E2+E3)*E4$ | 0 € | 5 790 € | 5 790 € | 5 790 € |
| | Ajustement en fonction des risques | ± 20 % | | | | |
| Etr | Coûts récurrents (valeurs ajustées en fonction des risques) | | 0 € | 6 948 € | 6 948 € | 6 948 € |
| Total sur trois ans : 20 844 € | | | Valeur actuelle sur trois ans : 17 279 € | | | |

COÛTS INITIAUX

Éléments probants et données. Selon les personnes interrogées, les coûts initiaux liés à l’utilisation de Qonto sont minimes, et le processus de mise en œuvre est rapide et simple. La création du compte et l’intégration avec les outils comptables ont nécessité une certaine coordination, mais n’ont pas posé de défis majeurs. Dans l’ensemble, le processus a été efficace et a répondu aux besoins des personnes interrogées.

- Toutes les personnes interrogées ont trouvé le processus de mise en œuvre rapide et simple. Le responsable des opérations, gestion immobilière, a indiqué que la création d’un compte Qonto prenait beaucoup moins de temps par rapport aux banques

traditionnelles, à savoir environ une demi-journée pour le responsable des opérations. Le responsable financier, services funéraires, a indiqué qu'il ne lui avait fallu que 4 heures après l'approbation relative à la procédure de connaissance de la clientèle (Know your customer, KYC).³ Le responsable du contrôle de gestion, production cinématographique, a signalé pour sa part que la configuration avait pris une journée au contrôleur financier.

- L'intégration de Qonto avec les outils comptables a été décrite comme étant « facile et efficace » par les personnes interrogées. Le responsable financier, services funéraires, a expliqué : « L'intégration avec notre outil comptable a été une partie importante de la mise en œuvre. J'ai eu plusieurs appels avec Qonto pour améliorer le lien entre Qonto et [notre logiciel de comptabilité], et veiller à ce que les données soient transférées correctement et efficacement. Au total, j'ai investi trois jours de mon temps. »
- Le responsable du contrôle de gestion, production cinématographique, et le responsable des opérations, gestion immobilière, ont trouvé la mise en œuvre de Qonto facile ; l'effort principal a consisté à s'assurer que les collaborateurs s'habituent à son utilisation.
- Les personnes interrogées ont toutes mentionné qu'aucune formation initiale n'était nécessaire pour utiliser Qonto ; les utilisateurs ont appris au fur et à mesure.

Modélisation et hypothèses. Compte tenu des informations collectées lors des entretiens, Forrester émet les hypothèses suivantes concernant l'entreprise de référence :

- Le responsable financier consacre 4 heures à la mise en œuvre initiale de Qonto.
- Le responsable financier est chargé de superviser la configuration initiale de l'intégration entre Qonto et l'outil comptable de l'entreprise, ce qui prend trois jours.
- Le taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier est de 55 €.

Risques. Les risques qui pourraient avoir un impact sur l'ampleur de ce coût sont notamment :

- Le temps et les efforts nécessaires pour superviser la mise en place de l'intégration technique.
- La rémunération totale du responsable financier, qui peut varier selon la région.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût par une hausse de 15 %, et a ainsi obtenu une valeur actuelle (VA) totale ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 2 000 € sur trois ans.

4 heures

Temps nécessaire à la mise en œuvre initiale de Qonto

« La mise en œuvre a été simple et fluide. »

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS, GESTION IMMOBILIÈRE

« Avant de nous lancer avec Qonto, nous avons essayé d'ouvrir un compte bancaire auprès d'une banque traditionnelle en Espagne. Nous avons interrompu le processus en raison des exigences complexes. L'ouverture du compte aurait demandé des jours, voire des semaines. »

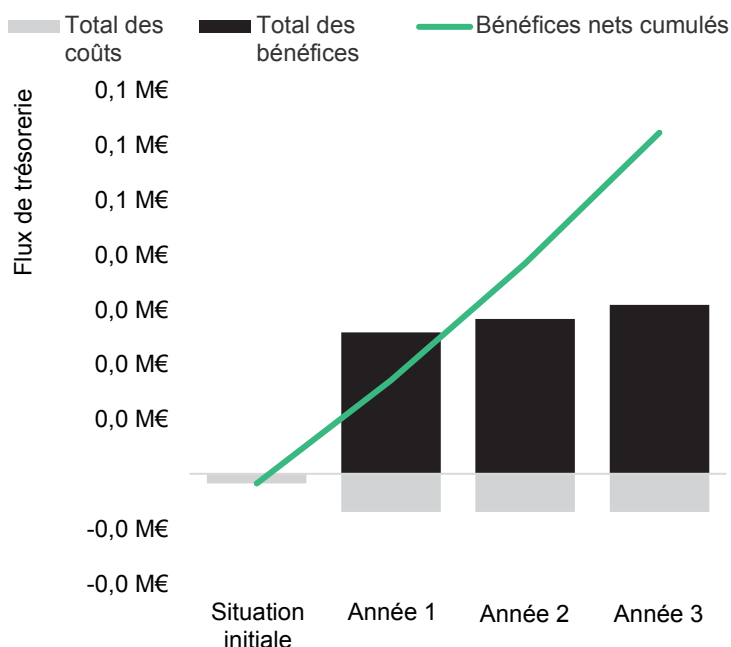
RESPONSABLE DU CONTRÔLE DE GESTION, PRODUCTION CINÉMATOGRAPHIQUE

| Coûts initiaux | | | | | | |
|-------------------------------|--|--------------|---|---------|---------|---------|
| Réf. | Indicateur | Source | Situation initiale | Année 1 | Année 2 | Année 3 |
| F1 | Effort de mise en œuvre initial requis par le responsable financier (heures) | Entretiens | 4 | | | |
| F2 | Effort d'intégration initial requis par le responsable financier (heures) | Entretiens | 24 | | | |
| F3 | Taux horaire toutes charges comprises d'un responsable financier | A5 | 55 € | | | |
| Ft | Coûts initiaux | $(F1+F2)*F3$ | 1 540 € | 0 € | 0 € | 0 € |
| | Ajustement en fonction des risques | ↑ 15 % | | | | |
| Ftr | Coûts initiaux (ajustés en fonction des risques) | | 1 771 € | 0 € | 0 € | 0 € |
| Total sur trois ans : 1 771 € | | | Valeur actuelle sur trois ans : 1 771 € | | | |

Bilan financier

Indicateurs consolidés sur trois ans et ajustés en fonction des risques

Flux de trésorerie (valeurs ajustées en fonction des risques)



Les résultats financiers calculés dans les sections Avantages et Coûts peuvent être utilisés pour déterminer le retour sur investissement (ROI), la valeur actuelle nette (VAN) et le délai de rentabilisation de l'entreprise de référence. Forrester se base sur un taux d'actualisation annuel de 10 % pour cette analyse.

Ces ROI, VAN et délai de rentabilisation ajustés en fonction des risques s'obtiennent en appliquant des facteurs d'ajustement aux résultats bruts des sections Avantages et Coûts.

| Analyse des flux de trésorerie (estimations ajustées en fonction des risques) | | | | | | |
|---|--------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------------|
| | Situation initiale | Année 1 | Année 2 | Année 3 | Total | Valeur actuelle |
| Total des coûts | (1 771 €) | (6 948 €) | (6 948 €) | (6 948 €) | (22 615 €) | (19 050 €) |
| Total des bénéfices | 0 € | 25 770 € | 28 254 € | 30 781 € | 84 806 € | 69 904 € |
| Bénéfices nets | (1 771 €) | 18 822 € | 21 306 € | 23 833 € | 62 191 € | 50 854 € |
| ROI | | | | | | 267 % |
| Délai de récupération (mois) | | | | | | < 6 |

ANNEXE A : TOTAL ECONOMIC IMPACT

La méthodologie Total Economic Impact (TEI) a été développée par Forrester Research pour améliorer les processus de décision des entreprises en matière de technologie et pour aider les fournisseurs à communiquer avec leur clientèle sur la valeur de leurs produits et services. Elle aide aussi les entreprises à démontrer, justifier et valoriser les initiatives IT auprès de leur direction et des autres parties prenantes.

L'approche Total Economic Impact

Les bénéfices représentent la valeur que le produit apporte à l'entreprise. La méthodologie TEI pondère les bénéfices et les coûts de la même manière, ce qui permet d'examiner pleinement l'impact de la technologie sur l'ensemble de l'entreprise.

Les coûts tiennent compte de toutes les dépenses nécessaires pour apporter la valeur proposée ou les bénéfices du produit. La catégorie Coûts du TEI correspond aux coûts incrémentaux par rapport à l'environnement existant pour les coûts récurrents liés à la solution.

La flexibilité désigne la valeur stratégique qui peut être obtenue pour un futur investissement en complément de l'investissement initial. La possibilité de tirer parti de cet avantage présente une VA qui peut être estimée.

Les risques mesurent l'incertitude des estimations des avantages et des coûts en considérant : 1) la probabilité que les estimations correspondent aux projections d'origine et 2) la probabilité que les estimations fassent l'objet d'un suivi. Les facteurs de risque de la méthode TEI reposent sur une « distribution triangulaire ».

VALEUR ACTUELLE (VA)

Valeur actuelle ou courante des coûts et des avantages estimés à un taux d'intérêt donné (taux d'actualisation). La VA des coûts et des avantages entre dans la VAN totale des flux de trésorerie.

VALEUR ACTUELLE NETTE (VAN)

Valeur actuelle ou courante des futurs flux de trésorerie nets (actualisés) à un taux d'intérêt donné (taux d'actualisation). La VAN positive d'un projet indique normalement que l'investissement est recommandé, à moins que d'autres projets ne présentent des VAN supérieures.

RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

Rentabilité attendue d'un projet, exprimée en pourcentage. Le ROI se calcule en divisant les avantages nets (déduction faite des coûts) par les coûts.

TAUX D'ACTUALISATION

Taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour prendre en compte la valeur temps de l'argent. Les entreprises utilisent généralement des taux d'actualisation compris entre 8 et 16 %.

DÉLAI DE RÉCUPÉRATION

Seuil de rentabilité d'un investissement. Il s'agit du moment où les bénéfices nets (déduction faite des coûts) sont égaux à l'investissement ou au coût initial.

La colonne indiquant l'investissement initial présente les coûts engagés à « l'instant 0 » ou au début de l'année 1, et non actualisés. Tous les autres flux de trésorerie se voient appliquer le taux d'actualisation en fin d'année. Les calculs de la VA sont effectués pour chaque estimation des coûts et des avantages totaux. Les calculs de la VAN qui figurent dans les tableaux de synthèse correspondent à la somme de l'investissement initial et des flux de trésorerie actualisés chaque année. Il est possible que les calculs des sommes et de la valeur actuelle des tableaux Total des avantages, Total des coûts et Flux de trésorerie ne s'additionnent pas parfaitement, puisque certains nombres sont arrondis.

ANNEXE B : DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES

Études Forrester connexes

[Digital Banks Are Gaining Traction Among French Consumers](#), Forrester Research, Inc., July 12, 2024.

"French Banks Need To Improve Digital Services For SMEs," Forrester Research, Inc., January 24, 2020.

ANNEXE C : NOTES DE FIN

¹ La méthodologie Total Economic Impact (TEI) a été développée par Forrester Research pour améliorer les processus de décision des entreprises en matière de technologie et pour aider les fournisseurs à communiquer avec leurs clients sur la valeur de leurs produits et services. Elle aide aussi les entreprises à démontrer, justifier et valoriser les initiatives IT auprès de leur direction et des autres parties prenantes.

² Source : [Trouver le bon forfait pour votre entreprise](#), Qonto.

³ La procédure KYC (Know Your Customer) est utilisée par les institutions financières pour vérifier l'identité de leurs clients. Elle permet de garantir que les clients sont bien ceux qu'ils prétendent être, ce qui est essentiel pour prévenir la fraude financière, le blanchiment d'argent et autres activités illégales. La procédure KYC implique généralement la collecte et l'analyse de divers documents et données, tels que des pièces d'identité, des justificatifs de domicile et des informations financières. Source : "[Know your customer](#)" guidance, Gov.uk.



FORRESTER®